

# Alainn Tours recrute !

Nous sommes à la recherche de **notre prochain stagiaire**.

## DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

Créateur de voyages en Irlande, en Écosse, au Pays de Galles et en Angleterre depuis 1991.

<https://www.alainntours.fr/>

## SPÉCIFICITÉS DU POSTE

- Stage conventionné (si besoin) pour une durée de **6 mois**.
- Date souhaitée de début : **janvier 2025**
- Temps de travail hebdomadaire : **37.5 h**
- Stage basé à **Sligo**, en Irlande

## MISSIONS

### OPÉRATIONS / RÉSERVATIONS

- Création des carnets de voyage des clients
- Réservation des prestations vendues par l'équipe commerciale
- Négociation des tarifs et des services avec les fournisseurs

### COMMERCIAL

- Suivi des demandes générales et spécifiques, depuis le premier contact jusqu'à l'arrivée et l'enquête satisfaction du client à son retour.
- Préparation des propositions sur mesure (envoi de devis).
- Participation aux réunions web, commerciales et opérationnelles.

## COMPÉTENCES ET EXPÉRIENCES

- Maîtrise des outils bureautiques et très bon niveau d'Excel requis.
- Bon niveau d'anglais (écrit et parlé).
- Être capable de travailler de manière autonome, avec de bonnes habitudes de travail, être organisé et avoir le souci du détail.
- Aptitude à la discussion et à la négociation.
- Utilisation de CRM.

## SAVOIR-ÊTRE

- Rigueur
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Attitude professionnelle et sociale pour travailler dans un environnement d'équipe
- Discrétion.

## ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Alternance entre le département commercial et le service réservations/opérations. Le stagiaire travaillera en collaboration avec l'équipe commerciale, l'équipe réservation et les managers de l'équipe.

## AVANTAGES

- Horaires de travail flexibles
- Participation à des événements et salons
- Opportunités de carrière
- Environnement de travail dynamique
- Réductions sur les services partenaires

## CONTACT ET ENVOI DES CANDIDATURES

**Envoi des candidatures** : les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser à M. Bernard Euchel-Lahon, directeur de l'agence Alainn Tours, par mail à [bernard@alainntours.com](mailto:bernard@alainntours.com).

**Procédure de recrutement** : une pré-sélection sera effectuée sur dossier (CV et lettre de motivation). Les candidatures seront examinées et celles retenues seront reçues pour un entretien.

