ALAINN TOURS
00 353 71 91 50345
info@alainntours.com
www.alainntours.com

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le site internet :

www.alainntours.com
https://www.alainntours.fr/

(ci-après ensemble dénommés « le Site ») sont gérés par la société ALAINN TOURS - Alainn Tours Teoranta, société à responsabilité limitée au capital de deux actions uniques et égales d'une valeur de 1€, incorporée le 20 Septembre 1995, numéro d'incorporation : 238387, et dont le siège se trouve : Unit 9, Phillips Medisize Building, Finisklin Estate, F91YV9T Sligo, Irlande – Tel : 00 353 71 91 50345 - de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 011 353 71 91 50345 (ci-après « ALAINN TOURS »).

ALAINN TOURS est une société agréée par l'association ITOA (Association des Tours Operateurs Irlandais) et est partenaire de Fáilte Ireland (Autorité nationale de développement du tourisme en Irlande), Visit Scotland, équivalent du ministère du Tourisme en Ecosse et de Visit Britain, office de tourisme de Grande-Bretagne.

Notre équipe est francophone et met trois décennies d'expérience à votre service. Vous bénéficiez d'une assistance téléphonique 7J/7J avant, pendant et après votre séjour (voir les conditions particulières qui s'appliquent). Les prestataires choisis font preuve d'une sélection rigoureuse. L'organisation des circuits et séjours par ALAINN TOURS est le reflet d'une longue expérience de terrain et d'une méthodologie testées par des années d'activité.

Notre équipe est à votre écoute 00 353 71 91 50345 - de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50 ou par email : info@alainntours.com.

Hébergeur du site :

Alwaysdata
Société Excellency,
Sarl au capital de 5000 €
62 rue Tiquetonne, 75002 Paris
Siret : 492 893 490 00036
Naf : 6311Z
Tva intracommunautaire : FR66492893490
contact@alwaysdata.com

ARTICLE 1 : INFORMATION PRÉALABLE

Les fiches descriptives figurant sur le Site ont vocation à informer les acheteurs, préalablement à la passation de leur commande, du contenu des prestations proposées relatives au transport et au séjour, du prix et des modalités de paiement, des conditions d'annulation et de modification du voyage.

L'achat des séjours proposés par ALAINN TOURS entraîne l'entière adhésion de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente et l'acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

ALAINN TOURS se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations figurant sur le Site. Ces modifications seront facultatives pour les acheteurs ayant une commande en cours auprès d'ALAINN TOURS étant indiqué qu'un refus de leur part n'ouvre pas le droit à une résiliation anticipée de la commande. Les séjours sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité d'ALAINN TOURS ne pourrait être engagée.

ARTICLE 2 : OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de séjours proposés par ALAINN TOURS à l'acheteur.

Sont concernées par les présentes conditions de vente, les offres présentées sur ~~les sites~~ le site :

www.alainntours.com

Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la validation de la commande passée par l'acheteur.

ARTICLE 3 : INSCRIPTION & COMMANDE

3.1 INSCRIPTION ET COMMANDE D'UN SÉJOUR

Toute personne achetant un séjour doit avoir plus de 18 ans et être juridiquement capable de contracter.

3.1.2 Inscription et commande d'un séjour auprès d'un conseiller ALAINN TOURS par email ou téléphone

L'acheteur a aussi la possibilité de passer sa commande par téléphone en prenant contact avec l'un des conseillers ALAINN TOURS au 00 353 71 91 50345 - de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50, ou en remplissant un formulaire sur le Site.

Après avoir rempli le formulaire « Information/Devis », l'acheteur est contacté par téléphone et/ou par email, par un conseiller ALAINN TOURS en vue de la préparation de son voyage.

L'acheteur reçoit ensuite par courriel le détail de sa première proposition, qu'il/elle peut valider comme tel ou faire évoluer. Au bas de cette proposition il est invité à consulter les conditions de ventes de l'Agence et/ou cliquer pour demander à Conseiller de la rappeler et/ou cliquer pour confirmer son souhait de commander.

Une fois le souhait de confirmation reçu, le conseiller Alainn Tours prépare une facture électronique récapitulant les prestations comprises au programme validé, le prix forfaitaire du voyage total et par personne, au pro-rata et comportant un lien de paiement préparé par ses soins. (Sauf accord préalable avec client d'un paiement par transfert bancaire).

Il confirme ensuite sa commande en :

1) cliquant sur un lien situé au bas de la facture et qui l'invite à consulter les présentes conditions générales de vente en format PDF. L'acheteur doit alors prendre connaissance de ces conditions contractuelles applicables à sa commande avant de pouvoir continuer pour procéder à la validation de cette dernière ;

2) remplissant le champ de signature prévu à cet effet :

   « Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et des conditions particulières avant de passer commande et les avoir acceptées sans réserve «
   Date :
   Personne Signataire

3) cliquant sur le lien de paiement pré-entré par le Conseiller, portant sur une portion seulement du séjour ou sur la totalité du séjour

   L'acheteur doit procéder au versement d'un acompte conformément aux stipulations de l'article 6 des présentes conditions dans un délai de 8 jours. L'acheteur reçoit ensuite un mail de confirmation de sa commande

3-2 Conformément aux stipulations visées à l'article 6.3.3 des présentes conditions, dans l'hypothèse où l'acheteur procéderait à la réservation de son voyage moins de deux mois avant la date du départ effectif, il devra s'acquitter du paiement intégral du montant du voyage, sauf accord particulier avec le conseiller ALAINN TOURS.

3.2 ACHAT D'UN CHÈQUE CADEAU « J'offre un bon cadeau »

3.2.1 Commande d'un chèque cadeau

Un chèque cadeau payé seul-e ou à plusieurs peut-être organisé sur simple demande, effectuée par simple courriel, téléphone ou formulaire de demande, auprès d'un conseiller.

3.2.2 Utiliser un chèque cadeau

Les chèques cadeaux sont valables pour une durée de deux ans à compter de leur date d'achat. Ils sont cumulables et utilisables pour le paiement de tout ou partie des offres commercialisées par ALAINN TOURS, sur le site www.alainntours.com par simple clic sur « Contactez nos créateurs de voyages « ou en écrivant à info@alainntours.com.

En cas de perte ou de vol d'un chèque cadeau, l'acheteur est invité à prendre contact avec ALAINN TOURS, soit par téléphone au 00 353 71 91 50345 - de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50, soit par email sur info@alainntours.com.

La demande d'annulation du chèque cadeau ne pourra aboutir que sous réserve d'envoyer : -la copie du bon de commande adressé par le Conseiller Alainn Tours ;

Ou

-le numéro de commande du chèque cadeau, le nom du bénéficiaire, la date d'achat et les 4 derniers chiffres de la carte bancaire utilisée pour le paiement.

Un chèque cadeau ne sera annulé qu'après réception par ALAINN TOURS de la requête d'annulation et émission d'un email confirmant cette annulation. Cette confirmation d'annulation par ALAINN TOURS précisera : le nom du demandeur, la date de requête, le nom du bénéficiaire, la date originale d'achat du bon et le montant du coupon annulé en crédit.

Tout chèque cadeau annulé ne donnera pas lieu à un remboursement de la part d'ALAINN TOURS mais il pourra donner lieu à un achat de prestations en échange ou bien à l'émission d'un nouveau chèque cadeau.

A noter que toute réédition de bon cadeau ne donnera pas droit à une prolongation du délai de 2 ans lié au coupon d'origine.

ARTICLE 4 : PRESTATIONS D'ALAINN TOURS

4.1 LOCATION DE VOITURE *

Sont inclus dans le prix de la location :

- Unlimited mileage (kilométrage illimité). Attention, il arrive que certains loueurs appliquent un kilométrage limité pour une location de courte durée, de 1 à 3 jours.
- Collision Damage Waiver (CDW - Rachat partiel de la franchise)
- Third Party Insurance (TPI - Assurance au tiers)
- Theft Protection (TP Assurance vol du véhicule),
- VAT (TVA) et taxes aéroports

Sont exclus dans le prix de la location :

- Fuel Deposit (acompte essence)
- Baby Seat (siège bébé)
- Booster (rehausseur)
- Additional Driver (conducteur supplémentaire)
- Les assurances optionnelles PAI (Assurance des passagers transportés) et / ou Excess Waiver (rachat complet de franchise)
- Les frais d'abandon auprès d'une autre agence de location
- Le paiement et les frais de gestion d'amende(s) générée(s) pendant la location.
- Tous autres suppléments spécifiques à chaque loueur et contractés sur place.

***Exclusion** * : à noter que ces conditions ne s'appliquent pas à la location des véhicules anciens ou de prestiges. Les conditions de chaque prestataire étant uniques, se reporter à l'offre de séjour spécifique proposée par le conseiller.*

Age requis du conducteur :

Diverses restrictions d'âge s'appliquent selon les loueurs et les catégories de véhicules proposés. En règle générale, l'âge minimal est de 25 ans. L'âge maximal est de 75 ans (ou plus moyennant présentation d'une attestation). Tout conducteur doit être titulaire d'un permis de conduire en cours de validité, depuis minimum 4 ans. Des suppléments peuvent s'appliquer pour toute personne ne pouvant répondre de cette spécificité. En tant que conducteur principal, il devra également pouvoir présenter une carte bancaire à son nom.

Services d'Assistance sur place :

Toutes les locations de voiture comprennent un service d'assistance 7j/7. Le numéro d'assistance est clairement indiqué sur les documents remis par le loueur. Pour toute question linguistique, technique ou pratique les services d'assistance d'ALAINN TOURS sont également joignables, 7J/7 (de 8h à 20h GMT – heure locale) au 00 353 71 91 50345 - de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50 et selon conditions particulières de 20hrs à 8hrs J+1 (sous réserve d'un arrangement particulier mis en place avant le début du séjour).

Franchise en cas d'accident :

A partir de 1500 €, cette dernière s'applique selon la catégorie de véhicule choisie, et selon chaque loueur, en cas d'incident ou accident causé par vous ou par un tiers.

Notre conseil :

Souscrire l'assurance rachat de franchise (Excess Waiver ou TDEW), si vous ne voulez pas prendre le risque d'avoir à payer la franchise. Assurance à souscrire à votre arrivée auprès du loueur, ou via les services d'ALAINN TOURS (pour l'Irlande uniquement) lors de la réservation. Coût du rachat de franchise à partir de 28 € par jour. Plusieurs options vous sont proposées sur place selon que vous preniez le rachat partiel ou total de franchise.

A noter :

- si vous n'optez pas pour un rachat de franchise à la commande ou auprès du loueur lors de la prise en charge du véhicule, vous devrez alors accepter de financièrement garantir votre capacité de paiement total de la franchise par acceptation d'une empreinte seulement, ou par débit de votre carte bancaire par le loueur, selon sa procédure.
- selon le type de carte bancaire que vous utilisez, vous bénéficiez peut-être d'une protection « remboursement de franchise ». Déclencher volontairement cette assurance sous-entend que vous ayez vérifié les clauses particulières stipulées dans votre contrat de carte bancaire et couvertures d'assurances comprises, et que vous remplissiez correctement le contrat présenté par le loueur à votre arrivée. Dans tous les cas le loueur prendra caution sur votre carte bancaire. En cas d'accident / incident, le loueur débitera votre carte bancaire du montant de la franchise, mais cette dernière sera créditée quelques semaines plus tard par l'organisme d'assurance lié à votre carte bancaire utilisée pour la location. Attention de bien procéder au paiement de votre séjour (notamment la location de voiture) avec cette même carte bancaire.

Faites également attention à bien nommer le titulaire de la carte comme conducteur, à moins que plusieurs personnes ne soient couvertes par cette carte.

Attention :

Il est impossible de retirer un véhicule sans présentation d'une carte bancaire internationale. Chaque loueur dispose de conditions particulières ; il est important que vous vérifiiez, avant de partir, vos propres accords bancaires pour connaitre vos couvertures d'assurances liées à la location d'un véhicule à l'étranger.

Tous les loueurs acceptent les cartes de crédit et, en général, sans conditions particulières par rapport aux assurances couvertes par vos cartes.

Les cartes de débit, quant à elles, sont sujettes à certaines restrictions, notamment la prise obligatoire d'un rachat de franchise sur place. Le rachat de franchise est une des options régulièrement proposées par les loueurs, à partir de 28 € par jour (le prix est variable selon les loueurs).

Dans tous les cas, la carte bancaire, présentée au comptoir de l'agence de location, pour couvrir un plein d'essence et les options complémentaires, devra être au nom du conducteur (ou premier conducteur) pour finaliser le contrat de location.

Nos services d'assistance seront joignables 7J/7 (de 8h à 20h GMT – heure locale) pour toute traduction ou conseil complémentaire, au 00 353 71 91 50345 - de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50.

Options régulièrement proposées par les loueurs, sujettes à frais de dossier et TVA, selon les loueurs :

- TDEW - Total Damage Excess Waiver - (Rachat de franchise) : à partir de 28 € par jour, selon les catégories de voitures et les loueurs ;
- AD – Additionnel Driver (conducteur supplémentaire) : à partir de 10.50 € par jour, selon les loueurs. Maximum 80 € / semaine avec certains loueurs ;
- Baby Seat (siège bébé) ; Booster Seat (rehausseur) pour les enfants mesurant moins de 1m35 ou âgés de moins de 12 ans : à partir de 10 € par jour/ max 100 € par location, selon les loueurs;
- Location de GPS : varie selon les loueurs, à partir de 10 € par jour ;
- Down Town locations (prise de véhicule hors aéroport) : à partir de 60 € (conditions particulières à chaque loueur. A noter un suppl. à partir de 150 € entre les aéroports / villes de Dublin et Belfast, du fait du changement de pays – entre République Irlandaise et Irlande du Nord / Royaume-Uni.

Dans le cas d'options choisies lors de la prise de votre véhicule : ces dernières seront prélevées par le loueur de voiture, directement sur votre carte bancaire.

A noter également l'option : Late Arrival (arrivée après / avant horaires de fermeture) : à partir de £100, (applicable sur le Royaume-Uni), conditions particulières à chaque loueur.

A noter :

- Pour l'avance du plein d'essence, tous les loueurs prennent une garantie financière forfaitaire (Deposit) directement sur votre carte bancaire lors de la prise du véhicule ;

- Si vous recevez une contravention, essayez de l'acquitter immédiatement sur la commune du lieu de verbalisation. Ne pas régler cette contravention signifie que le loueur de voiture recevra une correspondance à laquelle il devra répondre. Ce coût administratif sera automatiquement débité sur votre carte bancaire (à partir de 35€), mais pas le montant de la contravention (vérifier toutefois votre relevé). Auquel cas vous devrez régler directement le paiement de votre contravention auprès du service civil « county council » de la localité concernée ;
- Avant de faire le plein de votre véhicule, assurez-vous bien de ce que vous devez utiliser ;
- Chaque loueur affiche en général le type de carburant nécessaire près du bouchon du réservoir, parfois sur votre tableau de bord et dans tous les cas sur votre contrat de location ;
- Sachez que chaque station essence ne présente pas systématiquement ses carburants de la même façon. Les pompes essence de couleur verte se distinguent en général des pompes diesel de couleur noire. Essence se dit Unleaded Petrol - Diesel se dit Diesel ;
- Prenez le temps à la pompe et assurez-vous de faire le bon choix. Vous trompez sous-entend appeler les services d'assistance, perdre quelques précieuses heures de voyage et cumuler à la fois le coût du plein perdu, du nouveau plein, du service de remorquage éventuel et surtout du nettoyage du réservoir. Soit un coût minimum de 400 €, voire plus.

Attention :

- Certains loueurs facturent des services que d'autres ne proposent pas. Nous vous recommandons fortement de faire très attention aux options que vous validerez auprès du loueur à votre arrivée. Il est de votre responsabilité de vérifier le contenu de ce que vous validez ;
- Si vous notez un mauvais état du véhicule au moment de la prise en charge du véhicule à l'agence de location de voiture, un pneu lisse, une rayure, un choc etc., faites-le remarquer tout de suite au loueur ;

Si vous avez le moindre doute, nous vous invitons à nous contacter immédiatement pour compréhension ou complément d'information au 00 353 71 91 50345 - de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50 – service ouvert 7J/7 (de 8h à 20h GMT – heure locale)

Une fois votre contrat signé, et les prestations complémentaires validées auprès du loueur, nous ne serons plus en mesure d'intervenir. CE SERA TROP TARD, et surtout si vous avez quitté la base de location du véhicule.

Dans le cas de dommage(s) causé(s) à un véhicule vous devez :

*** En cas d'accident avec un autre véhicule :**

- Faire appel aux services de police, pompiers (Fire Brigade) et / ou hospitaliers (Hospital) en priorité selon proportion de l'accident ;
- Contacter les services d'assistance du loueur, si le véhicule a besoin d'être remorqué. Ces numéros d'assistance seront clairement indiqués sur votre contrat loueur ;
- Nous contacter au numéro d'assistance 7J/7 (de 8h à 20h GMT – heure locale) au 00 353 71 91 50345 - de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50 ;
- Ne rien signer avec la partie adverse auparavant ;
- Remplir un constat d'accident (selon possibilités : feuillet attaché à votre contrat / document situé dans votre véhicule / rapport de police ou prise de notes de toutes les informations liées

à l'autre partie : nom, prénom, numéro de portable, coordonnées de la compagnie d'assurance, couleur, marque du véhicule, plaque d'immatriculation avec photos à l'appui de la scène d'accident, du pare-brise montrant les vignettes de taxes et d'assurance) ;

- Remplir une fiche d'accident « Accident report » ;
- Garder les coordonnées de l'agent de police - si présent – ou témoin(s) ;
- Les frais liés au service d'assistance seront couverts par le loueur ;
- Selon le partage des responsabilités ou pas, le loueur décidera ou non de relouer un véhicule ;
- Notre rôle sur place est, sur simple demande de votre part, de gratuitement vous aider à négocier sous les meilleurs délais un autre véhicule de location et à organiser tout transfert ou tout autre service nécessaire pour vous tirer d'embarras. Il est à noter que tous coûts inhérents à la mise en place de prestations autres que celles prévues au contrat initialement seront à votre charge.

*** En cas de dommage causé au véhicule entraînant son immobilisation :**

- Contacter les services d'assistance du loueur ;
- Nous contacter au numéro d'assistance 7J/7 (de 8h à 20h GMT), au 00 353 71 91 50345 - de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50 ;
- Remplir une fiche d'accident « Accident report » lors de la restitution du véhicule à l'agence de location de voiture ;
- Les frais liés au service d'assistance seront couverts, ou pas, par le loueur (selon détermination de votre responsabilité) ;
- Un véhicule de remplacement de même catégorie ou de catégorie supérieure sera fourni en remplacement, si votre véhicule ne peut être réparé immédiatement.

*** En cas d'un dommage causé au véhicule mais n'entraînant pas son immobilisation :**

- En cas de problème de pneu, et sauf option prise auprès du loueur directement, le rachat de franchise ne couvre pas les pneus ;
- Si vous souhaitez gagner du temps, essayez de faire votre propre réparation ou échange de pneu, ou contactez le service d'assistance du loueur pour qu'il vienne vous assister et éventuellement remorquer le véhicule au garage le plus proche (attention, selon le loueur, vous serez facturé pour ce service) ;
- Remplir une fiche d'accident « Accident report » lors de la restitution du véhicule à l'agence de location de voiture ;
- Nous contacter au numéro d'assistance 7J/7 (de 8h à 20h GMT), au 00 353 71 91 50345 - de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50.

Attention :
Ne JAMAIS faire de réparation sur véhicule de location.
Dans tous les cas de dommage(s) causé(s) au véhicule avec restitution du véhicule à l'agence de location de voiture par vos soins, prévoir assez de temps pour remplir les documents et formalités nécessaires avec le loueur de voiture (Accident Report).

4.2 HÉBERGEMENTS

Tous les hébergements sont réservés sous votre nom et avec la référence de votre séjour.

- Votre réservation vous précise le type de chambre que vous avez contracté, avec au choix, lit simple, lit double, lits jumeaux, lits mixtes (simple ou double sous forme de chambres triples ou familiales)
- Toutes les chambres sont munies de salle de bains avec toilettes privatives incorporées dans la chambre ;
- Vous n'aurez aucun supplément à régler sur place ;
- Tous les hébergements, quelle que soit leur catégorie, mettent à disposition les serviettes de toilette. Gants de toilette très rarement. Des produits de toilette sont toujours à disposition en hôtel et maison d'hôtes, occasionnellement chez l'habitant (savon, gel douche, shampoing) ;
- Téléphone, télévision, radio réveil, fer à repasser, sèche-cheveux, service thé café sont en général à disposition dans les hôtels, ils le sont occasionnellement dans les autres types d'hébergements. A vérifier avec votre conseiller voyage ou formulez vos souhaits avant le départ.

Attention :
Sur demande éventuelle de prestataires d'hébergements, et dans le cas de réductions tarifaires liées aux âges des enfants, vous vous engagez à accepter de devoir présenter la ou les pièces d'identités des enfants voyageant sous votre responsabilité.

4.3 PRESTATIONS "PÊCHE" : PORT DU GILET DE SAUVETAGE

Il est à noter que pour toutes les pêches en bateau ou barque (pêche en lac ou en mer), le port d'un gilet de sauvetage est obligatoire.

Alainn Tours stipule à ses prestataires contractés de mettre à disposition cet équipement pour toute sortie bateau réservée par ses soins, sur la base d'un gilet pour chaque pêcheur ou accompagnant. Il est de la responsabilité de chaque utilisateur de s'assurer que le gilet de sauvetage lui est bien proposé, puis de le porter. ALAINN TOURS ne peut être tenu responsable du non-respect de ces conditions de sécurité.

4.4 PRESTATIONS "VÉLO" : PORT DU CASQUE

Il est à noter que pour toute location de vélo, le port du casque n'est pas obligatoire en Irlande. Alainn Tours stipule à ses prestataires contractés de mettre à disposition cet équipement pour toute sortie vélo réservée par ses soins, sur la base d'un casque par cycliste. Il est de la responsabilité de chaque utilisateur de s'assurer que le casque lui est bien proposé, puis de le porter. ALAINN TOURS ne peut être tenu responsable du non-respect de ces conditions de sécurité.

ARTICLE 5 : PRIX DES PRESTATIONS D'ALAINN TOURS

5.1 BAREME DE PRIX

La prestation de voyage est préparée sur mesure en fonction de la demande de l'acheteur. En raison de la grande variabilité des données économiques (réservation en haute ou hors saison, nombre de participants, type de séjour etc.), le prix des prestations de voyage est évolutif et dépend directement de la demande de l'acheteur.

Sur la boutique : le prix est déterminé au moment où l'acheteur remplit les informations nécessaires à sa réservation (dates de séjour, type d'hébergement, nombre de participants, dont enfants de moins de 12 ans et de moins de 2 ans) puis clique sur l'onglet « calculer mon tarif » tel que rappelé ci-avant dans les présentes CGV.

Via le conseiller, l'acheteur confirme sa validation d'achat après avoir fourni toutes ses informations nécessaires (dates de séjour, aéroport de départ et retour, type(s) d'hébergement(s), nombre de participants, dont enfants de moins de 12 ans et de moins de 2 ans) par simple renvoi du formulaire de réservation, par email auprès du Conseiller Voyage.

5.2 LE PRIX DU VOYAGE COMPREND :

Tous les prix indiqués sont entendus par personne, en euros (€).

Les fiches descriptives des voyages et séjours ALAINN TOURS mentionnent ce qui est compris dans le prix et ce qui ne l'est pas.

Sauf disposition contraire dans le descriptif du voyage, le prix du voyage ne comprend pas : tout(s) supplément(s) de type personnel, transport maritime et aérien, taxes d'aéroport, essence, repas, boissons, prix des visites, pourboires, location d'équipement, la taxe de séjour.

Merci de bien vouloir noter que :

- Pour les locations de voitures : les assurances tous risques + vol du véhicule + taxes d'aéroport sont comprises dans les prix. Vous n'aurez donc aucune surprise lors de la prise en charge du véhicule. Voir la rubrique « Prestations non comprises » ;
- Tous les hébergements sont prépayés et réservés à votre nom ;
- Toutes les chambres sont équipées d'une salle de bains et de toilettes - aucun supplément ne sera à payer sur place ;
- Nous ne comptons pas de frais de dossier ;
- Vous bénéficiez d'une assistance téléphonique 7J/7 (de 8h à 20h GMT), au 00 353 71 91 50345 - de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50 et selon conditions particulières de 20h à 8h J+1 (à valider avant le début du séjour).

5.3 REVISION DES PRIX

Le prix annoncé en € Euros, au moment de la commande et du règlement, est le prix qui fait foi.

Les prix indiqués dans nos devis sont établis en fonction, notamment, des données économiques suivantes :

– coût du transport et du carburant,

– redevances et taxes afférentes aux prestations incluses, telles que les taxes d'atterrissage, d'embarquement, de débarquement dans les aéroports,
– cours des devises entrant dans la composition des prix de revient.

Les prix des voyages peuvent être révisés par ALAINN TOURS en cas de variation du cours des devises dans les conditions et selon les modalités suivantes :

Si la fluctuation des devises venait à influer à la hausse ou à la baisse sur le prix total du voyage de plus de 3 %, cette incidence sera intégralement répercutée dans le prix du voyage si le départ a lieu à plus de 60 jours.

Nos tarifs sont établis sur un taux de devises au (30/09/2022).

1 euro = 0.86 GBP

1 GBP = 1.14 €

L'acheteur sera informé par ALAINN TOURS de cette majoration du prix du voyage d'une manière claire et compréhensible au plus tard 60 jours avant le début du voyage. A moins de 60 jours du voyage, le prix du voyage ne pourra plus être augmenté par ALAINN TOURS.

ARTICLE 6 : MODALITES DE PAIEMENT

6.1 MOYENS DE PAIEMENT

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose, au choix, de l'ensemble des modes de paiement suivants :

- **paiement sécurisé en ligne par carte bancaire** :

(Visa Debit & Credit, MasterCard Debit & Credit, American Express, Maestro)

Un lien de paiement sécurisé créé par le conseiller voyage Alainn Tours vous est adressé dans son courriel de confirmation de mise en place des prestations engagées par vos soins. Placé au bas de la facture adressée pour validation, vous disposez alors de 48h pour effectuer le versement de votre acompte, et de ce fait valider votre engagement ;

Tout séjour à plus de 6 semaines du départ peut-être réglé en deux fois, avec versement d'acompte obligatoire par carte bancaire. Le solde pouvant être réglé par les autres moyens de paiement proposés ci-dessous ;

Pour tout versement de solde, ou versement total, le conseiller prépare à nouveau un lien de paiement qu'il place tout simplement cette fois dans un courriel type adressé à semaines du départ pour rappel à la préparation finale des éléments du séjour : prépaiement des prestations et préparation du carnet de voyage détaillé.

NB : Il est par ailleurs précisé que :

- l'adresse postale, l'adresse électronique et le numéro de téléphone de l'acheteur seront partagés à l'organisme bancaire lors du paiement, conformément à la directive européenne 2018/1212, dite « Shareholder Rights Directive II » du 3 septembre 2018 ;

- Alainn Tours ne facture aucun frais lors du paiement par carte bancaire, quelle que soit la carte bancaire choisie pour régler le coût du séjour. Néanmoins, certains organismes bancaires peuvent facturer d'éventuels frais bancaires, lesquels seront à la charge de l'acheteur ;

- **paiement par chèque cadeau** :

Via le conseiller, en envoyant par email le chèque cadeau en sa possession ;

- **paiement par chèque Français en Euro libellé à l'ordre d'Álainn Tours** et adressé à notre agence à l'adresse suivante : Unit 9, Phillips Medisize Building, Finisklin Estate, F91YV9T Sligo, Irlande ;
- **paiement par virement bancaire** :

  Intitulé du compte bancaire ALAINN TOURS :
  Bank of Ireland
  Stephen Street
  Sligo
  IRLANDE
  IBAN : IE86 BOFI 9054 4013 4334 89
  ALAINN TOURS TEORANTA
  BIC : BOFI IE2D

L'acheteur devra joindre les informations suivantes lors du paiement (sauf pour le paiement par carte bancaire en ligne) : numéro de commande ou transaction (chèque cadeau), nom et prénom et résumé des prestations commandées.

6.2 SÉCURISATION DU PAIEMENT

L'acheteur garantit à ALAINN TOURS qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi, lors de la validation de la commande.

ALAINN TOURS se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. ALAINN TOURS se réserve notamment le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. ALAINN TOURS a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu.

6.3.1 Versement de l'acompte au moment de la commande

Toute commande doit être confirmée par le versement d'un acompte mais l'acheteur peut opter pour un paiement intégral du montant du voyage :

- pour les locations de cottages : versement d'un acompte de 33 % du montant du voyage ;
- pour tout séjour autre que la location de cottage : versement d'un acompte de 25 % du montant du voyage.

Le versement d'un acompte doit être effectué conformément aux dispositions de l'article 6 des présentes conditions dans un délai de 8 jours.

6.3.2 Versement du solde de la commande

Pour toutes les commandes effectuées par carte bancaire, le solde de la commande sera dû à 60 jours du départ.

Pour les autres modes de paiement (chèque et virement), le client devra adresser le solde de sa commande en respectant les mêmes délais.

6.3.3 Versement du solde de la commande, pour tout séjour réservé à moins de 45 jours.

Dans l'hypothèse où l'acheteur procéderait à la réservation de son voyage moins de 45 jours avant la date du départ effectif, il devra s'acquitter du paiement intégral du montant du voyage, sauf accord particulier avec le conseiller ALAINN TOURS pour un versement en deux fois.

6.3.4 Absence de paiement du solde

En l'absence de paiement du solde dans les délais ci-dessus, ALAINN TOURS ne sera pas tenu de conserver la disponibilité du voyage qui est considéré comme annulé du fait du client. Dans ce cas ALAINN TOURS se réservera le droit de conserver une somme correspondant à l'indemnité d'annulation prévue à l'article 7 des présentes conditions.

ARTICLE 7 : RETRACTATION, MODIFICATION ET ANNULATION DU VOYAGE

7.1 DROIT DE RÉTRACTATION

L'acheteur de produits touristiques ne bénéficie pas du délai de rétractation auquel il a droit lorsqu'il achète à distance d'autres produits ou services.

Exceptionnellement, ALAINN TOURS accepte que pour tout achat de séjour en ligne l'acheteur puisse se rétracter dans un délai de 12H00 suivant la commande.

L'acheteur devra en faire la demande par mail à boutique@alainntours.com sans oublier de joindre ses coordonnées bancaires. ALAINN TOURS pourra alors procéder au remboursement par virement bancaire. Les frais de dossier d'un montant de 75 euros resteront à la charge de l'acheteur.

7.2 MODIFICATION OU ANNULATION DU FAIT DE L'ACHETEUR

7.2.1 Modification de la commande

L'acheteur souhaitant modifier sa réservation devra contacter son Conseiller ALAINN TOURS. Une nouvelle facture sera adressée par email à l'acheteur pour validation. Elle reprendra la commande initiale, sa référence, et/ou les prestations annexes réservées en option par l'intermédiaire du Conseiller ALAINN TOURS (options voitures, supplément chambre single, sur-classement, etc.). L'acheteur devra confirmer la modification de sa commande en retournant la nouvelle facture datée et signée avec la mention « Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et des conditions particulières avant de passer commande et les avoir acceptées sans réserve » :

Il est important de noter qu'une fois l'acompte versé par l'acheteur des frais de demande de modification sont engagés selon le stade de préparation du dossier. Un minimum de 75 € est applicable. L'interruption du séjour par l'acheteur ne peut donner lieu à aucun remboursement par ALAINN TOURS.

7.2.2 Annulation de la commande

Dans la mesure du possible, ALAINN TOURS limite au maximum les frais d'annulation.

ALAINN TOURS est cependant obligé de couvrir ses frais administratifs et, le cas échéant, les frais d'annulation facturés par divers prestataires avec lesquels il travaille.

Toute annulation émanant de l'acheteur, entraîne la perception des frais suivants :

Séjour en location de cottage :

- à plus de 60 jours avant le départ : 33 % du prix total du séjour ;
- de 60 jours à 30 jours avant le départ : 75 % du prix total du séjour ;
- à moins de 30 jours : 100 % du prix total du séjour.

Tout séjour individuel autre que la location de cottage

- à plus de 60 jours avant le départ : 25 % du prix total du séjour ;
- de 60 à 15 jours avant le départ : 40 % du prix total du séjour ;
- de 14 à 8 jours avant le départ : 75 % du prix total du séjour ;
- à moins de 8 jours avant le départ : 100 % du prix total du séjour.

Annulation totale d'un groupe Loisirs ou d'un groupe Incentive

- A plus de 60 jours avant le départ : 25 % de frais d'annulation ;
- de 60 à 15 jours avant le départ : 50 % de frais d'annulation ;
- de 14 au jour du départ : 100 % de frais d'annulation.

Annulation individuelle au sein d'un groupe Loisirs

Même conditions que pour un séjour Individuel.

- à plus de 60 jours avant le départ : 25 % du prix total du séjour ;
- de 60 à 15 jours avant le départ : 40 % du prix total du séjour ;
- de 14 à 8 jours avant le départ : 75 % du prix total du séjour ;
- à moins de 8 jours avant le départ : 100 % du prix total du séjour.

7.2.3 Cession de contrat

Dans le cadre d'un voyage individuel, l'acheteur peut céder sa réservation à une personne qui remplit toutes les conditions requises pour le voyage. Le cédant doit impérativement informer ALAINN TOURS de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant la date de début du voyage ou séjour en indiquant précisément le(s) nom(s) et adresse du/des cessionnaire(s) et du/des participant(s) au voyage et en justifiant que ceux-ci remplissent les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage.

La cession entraîne des frais de dossier minimum supplémentaires de 150€ par personne (A ré-évaluer selon situation au cas par cas). Le cédant et le cessionnaire qui reprend la commande sont responsables solidairement pour le paiement du solde du prix du voyage et des frais supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession (notamment dans le cas de changement de chambre selon répartition de lits etc ..).

7.3 MODIFICATION OU ANNULATION DU FAIT D'ALAINN TOURS

7.3.1 Modification du fait d'ALAINN TOURS avant le départ

Lorsqu'avant le départ de l'acheteur, un événement extérieur s'imposant à ALAINN TOURS le contraint à modifier un élément essentiel du contrat conclu avec le client (dates du séjour, hausse significative des prix, changements d'itinéraire), ALAINN TOURS avertira l'acheteur par tout moyen le plus rapidement possible en lui proposant soit une modification du voyage soit un voyage de substitution.

Si le prix de la prestation modifiée est moindre que le prix initial, le solde restant dû sera recalculé et si l'acheteur a déjà intégralement payé, le trop-perçu lui sera restitué avant le départ.

L'acheteur pourra alors accepter la modification proposée par ALAINN TOURS ou résilier le contrat conclu avec ALAINN TOURS et obtenir le remboursement intégral des sommes versées sans supporter de frais ou de pénalités. L'acheteur devra faire connaître son choix à ALAINN TOURS dans un délai maximal de 24 heures à compter de la réception de la proposition communiquée par ALAINN TOURS. A défaut de réponse de l'acheteur dans ce délai, la proposition d'ALAINN TOURS sera réputée avoir été acceptée par l'acheteur.

7.3.2 Modification du fait d'ALAINN TOURS après le départ

Lorsque, après le départ de l'acheteur, ALAINN TOURS se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur il doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

-soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, ALAINN TOURS doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;

-soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu convenu entre ALAINN TOURS et l'acheteur.

7.3.3 Annulation du fait d'ALAINN TOURS avant le départ

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, ALAINN TOURS annule le voyage ou le séjour, il informera l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception. Si les parties ne parviennent pas à la conclusion d'un accord amiable sur un voyage ou un séjour de substitution, ALAINN TOURS versera à l'acheteur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ainsi qu'une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Ces dispositions ne s'appliquent pas dans les cas visés à l'article 10 des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 8 : ASSURANCES

Aucune assurance ou assistance rapatriement médical n'est incluse dans les séjours proposés à la vente par ALAINN TOURS.

Nous vous conseillons vivement de souscrire une assurance optionnelle auprès d'une compagnie d'assurance tierce. Pour n'en citer qu'une, nous vous recommandons de contacter le groupe ASSUREVER.

Cette société offre des solutions d'assurance adaptées pour tous vos voyages.

ARTICLE 9 : FORMALITÉS ADMINISTRATIVES ET SANITAIRES

9.1 CARTE D'IDENTITÉ, VISA OU PASSEPORT

L'Irlande ne fait pas partie de l'Espace Schengen. Les documents à produire lors de votre voyage dans ces pays dépendront de votre nationalité.

Les ressortissants de l'Union Européenne sont exemptés de visa et sont admis sur les territoires de l'Irlande sur présentation d'un passeport en cours de validité ou d'une carte nationale d'identité.

Concernant la carte d'identité, bien que cette dernière soit considérée comme étant toujours en cours de validité par les autorités françaises, nous nous devons de vous informer que certaines compagnies aériennes refusent l'embarquement aux voyageurs munis d'une carte d'identité portant une date de fin de validité dépassée.

Pour un voyage au Royaume Uni, il vous faut prévoir un passeport ou Visa, selon votre pays d'origine

Important : Les voyageurs munis de titres d'identité et de voyage qui auraient été déclarés perdus ou volés se voient systématiquement retirer le document par les autorités en charge du contrôle des frontières. Il est impératif de ne pas tenter de circuler dans ces pays avec un titre de voyage déclaré perdu ou volé (et donc invalidé).

ALAINN TOURS ne peut être tenu responsable des conséquences dommageables du non-respect de ces recommandations.

Les ressortissants hors Union européenne dépendent d'accords différents et peuvent être soumis à une obligation de visa. Ces ressortissants devront se renseigner auprès des autorités compétentes (consulat, ambassade) pour connaître les formalités à accomplir pour séjourner dans ces pays.

Veuillez vérifier que chaque participant au voyage (pour les enfants et nourrissons veuillez-vous renseigner auprès de votre mairie ou de votre préfecture) possède une carte d'identité et/ou un passeport en cours de validité pendant la durée totale du séjour.

Autorisation de sortie du territoire à nouveau obligatoire pour les mineurs à partir du 15 janvier 2017 :

Cette disponibilité concerne tout mineur français ou étranger résidant en France, voyageant hors du territoire national, non accompagné par une personne exerçant l'autorité parentale. Les mineurs quittant le territoire français devront présenter :

- une pièce d'identité non périmée ;
- le formulaire d'autorisation de sortie de territoire signé par l'un des parents titulaire de l'autorité parentale ;
- la photocopie du titre d'identité du parent ou représentant légal signataire.

Il appartient à l'acheteur de s'assurer qu'il est en règle (ainsi que les personnes qui l'accompagnent) avec les formalités de police, de douane et de santé qui lui sont indiquées pour la réalisation du voyage.

Ce site http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays/ s'adressant principalement aux consommateurs français. ALAINN TOURS conseille de le consulter en cliquant sur le pays de destination du voyage pour connaître les informations nécessaires à l'accomplissement du voyage et les précautions à prendre sur place.

9.2 DOUANES ET FRONTIÈRES : TRANSPORT D'ALCOOL ET TABAC

Les ressortissants des pays de l'UE n'ont pas besoin de faire une déclaration de douane à leur entrée en Irlande, Ecosse ou Pays de Galles. Certaines marchandises sont toutefois, interdites ou contrôlées pour des raisons sanitaires ou environnementales, comme la viande et la volaille.

Vous pouvez transporter et consommer du tabac et des produits alcoolisés pour votre usage personnel, mais pas pour la revente. Veuillez vérifier les quantités permises auprès de votre transporteur aérien ou maritime.

A noter que les voyageurs âgés de moins de 17 ans, ne sont pas autorisés à transporter de l'alcool ou du tabac en quantités quelconques.

9.3 SANTÉ

Il est conseillé à l'acheteur de demander auprès de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie une carte européenne d'assurance maladie pour votre voyage en Irlande. Elle vous évitera d'avoir à régler une éventuelle consultation médicale. Gratuite, elle est acceptée par de nombreux médecins.

Pour plus d'informations, consulter le site de l'assurance maladie en ligne : http://www.ameli.fr/assures/droits-et-demarches/a-l-etranger/index.php.

Il est également recommandé de contracter une assurance sanitaire et de rapatriement.

ARTICLE 10 : RESPONSABILITE

ALAINN TOURS agit en tant que créateur et organisateur de voyages. A ce titre, il sélectionne divers prestataires de services et travaille en tant qu'agent pour les compagnies de locations d'autocars, de voitures, d'hébergements et tout autre prestataire de service.

ALAINN TOURS est responsable de plein droit à l'égard de l'acheteur de la bonne exécution des obligations résultant du contrat.

ALAINN TOURS ne peut être tenu pour responsable du fait de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat imputable soit au client, soit du fait des circonstances relevant de la force majeure, soit du fait d'un tiers étranger à la prestation prévue au contrat.

ALAINN TOURS ne saurait être tenu pour responsable des modifications d'horaires ou d'itinéraires, des retards, des changements provoqués par des circonstances indépendantes de sa volonté.

ALAINN TOURS n'est pas responsable des vols et pertes commis lors du séjour.

ARTICLE 11 : POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

11.1 CHAMP D'APPLICATION

ALAINN TOURS s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel (ci-après « les données »), soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD).

La présente politique de protection des données personnelles décrit de quelle manière ALAINN TOURS traite et utilise vos données personnelles à l'occasion de l'utilisation du Site et plus généralement à l'occasion des services qu'il propose.

La présente politique de protection des données personnelles doit être lue conjointement avec les conditions d'utilisation du Site et les conditions générales de vente d'ALAINN TOURS.

ALAINN TOURS se réserve le droit de modifier la présente politique de protection des données, en particulier pour se conformer aux évolutions législatives et réglementaires en vigueur.

Les Données sont collectées, traitées, et stockées par Alainn Tours Teoranta, société à responsabilité limitée au capital de deux actions uniques et égales d'une valeur de 1€, incorporée le 20 Septembre 1995, numéro d'incorporation : 238387, et dont le siège se trouve Unit 9, Phillips Medisize Building, Finisklin Estate, F91YV9T Sligo, Irlande.

Si vous avez des questions ou des commentaires à propos de notre politique de protection des données personnelles ou du traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter par

mail : info@alainntours.com ou par courrier : Service Clients, Alainn Tours Teoranta, Unit 9, Phillips Medisize Building, Finisklin Estate, F91YV9T Sligo, Irlande.

11.2 LA COLLECTE DE VOS DONNÉES

En qualité de responsable de traitement, ALAINN TOURS est amené à collecter deux catégories de Données.

(i) Les données administratives

Ces Données proviennent des informations que vous communiquez à ALAINN TOURS par différents moyens et notamment en créant un compte utilisateur sur le Site, en souhaitant être contacté par ALAINN TOURS, en souhaitant obtenir des informations sur les séjours proposés par ALAINN TOURS, en commandant un séjour organisé par ALAINN TOURS, en participant aux jeux-concours ou autres opérations promotionnelles organisés par ALAINN TOURS et/ou l'un de ses partenaires, en s'abonnant aux campagnes d'emailings d'ALAINN TOURS.

Ces données sont notamment :

- Votre nom ;
- Votre prénom ;
- Votre adresse postale ;
- Votre adresse mail ;
- Votre numéro de téléphone ;
- Votre date de naissance ;
- Votre nationalité ;
- Les informations relatives à la facturation et au paiement comme votre numéro de carte de crédit (archivage des bons de commande et des factures).

Dans les formulaires de collecte de Données seuls les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires afin de permettre le traitement de votre demande. Les réponses dans les champs non signalés par un astérisque (*) sont optionnelles.

(ii) Données de connexion

ALAINN TOURS collecte également l'adresse IP, les identifiants de connexion et les cookies, de tous les visiteurs du Site.

11.3 L'UTILISATION DE VOS DONNÉES

Vous êtes informé que vos Données sont collectées, utilisées et traitées par ALAINN TOURS pour les finalités suivantes :

(i) Données administratives

- vous permettre d'être contacté par ALAINN TOURS ;
- vous permettre de créer un compte utilisateur ;
- vous fournir les produits et/ou services que vous avez commandés ;

- assurer la bonne exécution de votre commande ;
- vous permettre de recevoir les offres promotionnelles de la part d'ALAINN TOURS ;
- vous permettre de participer aux jeux concours ou autres opérations promotionnelles organisés par ALAINN TOURS.

(ii) Cookies

Le Site utilise la technologie des « cookies ». Un cookie est une petite quantité de données sous forme de fichier texte stockée par le navigateur de votre ordinateur, à la demande du serveur d'ALAINN TOURS.

ALAINN TOURS utilise des cookies pour mieux connaître vos habitudes de navigation et d'utilisation du Site. Les cookies enregistrent des informations sur vos préférences et permettent à ALAINN TOURS de les adapter à vos intérêts.
Les cookies collectent les données suivantes : votre adresse de passerelle IP, le point d'entrée au Site, les termes de recherche utilisés, votre navigation sur le Site et d'autres informations qui aident ALAINN TOURS à rendre le Site plus accessible.

Vous avez la possibilité de définir à travers les paramètres de votre navigateur des règles pour accepter tous les cookies, être informé quand un cookie vous est envoyé, ou enfin définir que vous ne souhaitez pas recevoir de cookies. Si vous refusez les cookies, ALAINN TOURS vous informe que certaines caractéristiques personnalisées du Site ne pourront pas vous être fournies et que par conséquence vous ne pourrez pas être en mesure de profiter pleinement de toutes les fonctionnalités du Site.

11.4 LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

Les données sont strictement destinées à ALAINN TOURS à son personnel spécifiquement habilité, dans le strict respect des finalités listées à l'article 11.3.

ALAINN TOURS peut être amené à communiquer certaines des Données à des sous-traitants et à ses prestataires dans le but de traiter vos demandes. Les sous-traitants et prestataires sont tenus de respecter la confidentialité et la sécurité des Données qui peuvent leur être communiquées et de ne les utiliser que dans le cadre de l'exécution de leur mission de sous-traitance ou de prestations de service.

ALAINN TOURS garantit que vos Données ne seront divulguées à aucun tiers non autorisé, sans votre accord.

Au titre de circonstances particulières, ALAINN TOURS peut-être amenée à divulguer les Données, lorsque celles-ci sont exigées par les autorités judiciaires et administratives.

11.5 CONSERVATION DES DONNÉES

Les Données sont conservées par ALAINN TOURS pour une durée qui n'excède pas la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et visées ci-avant, et en tout état de cause, ne peuvent être conservées :

- au-delà de la relation commerciale avec vous (si vous êtes un de nos clients), sur simple demande de retrait auprès de notre Service Client ;
- au plus de trois ans à compter de votre dernier contact avec ALAINN TOURS (si vous êtes un prospect) ;
- au-delà de 13 mois pour les données générées par les cookies.

A l'issue de la durée de conservation prévue, les Données pourront faire l'objet d'un nouveau traitement en vue de l'établissement de statistiques et de rapports de recherche, sous de faire l'objet d'une pseudonymisation.

11.6 LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

(i) Sécurité de vos données personnelles

ALAINN TOURS assure la sécurité de vos données à caractère personnel en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation informatiques et physiques.

(ii) Archivage des bons de commande et des factures

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques d'ALAINN TOURS dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

11.7 INFORMATION ET ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES

En application du règlement général sur la protection des données (RGPD), ALAINN TOURS vous informe sur les traitements de données à caractère personnel qu'il met en œuvre.

ALAINN TOURS limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire (minimisation des données) et indique lors de chaque collecte de manière claire :

- Quels sont les objectifs du recueil de ces données (finalités du traitement auquel sont destinées les données à caractère personnel) ;
- Si ces données sont obligatoires ou facultatives pour la gestion de votre demande ;
- Quels sont les destinataires des données (en principe ALAINN TOURS sauf précision lorsqu'une transmission à un tiers est nécessaire à la gestion de votre demande) ;
- La durée de conservation des données à caractère personnel ;
- Vos droits et la façon de les exercer auprès d'ALAINN TOURS.

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit de demander à ALAINN TOURS l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données. Vous pouvez exercer ces demandes par mail : news@alainntours.com, ou par courrier : Service Clients, Alainn Tours Teoranta, Unit 9, Phillips Medisize Building, Finisklin Estate, F91YV9T Sligo, Irlande.

11.8 MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Si ALAINN TOURS décide de modifier la présente politique de confidentialité, il publiera la nouvelle version révisée sur le Site. Les modifications seront immédiatement affichées et vous serez avisé par les moyens appropriés.

Si ALAINN TOURS décide d'utiliser vos données personnelles d'une manière différente de celle qui a été énoncée au moment où elles ont été recueillies, vous serez avisé par email. Dans ce cas, vous aurez la possibilité d'accepter ou de refuser cette nouvelle utilisation.

ARTICLE 12 : SERVICE CLIENTS - RECLAMATIONS – LITIGES

12.1 RÉCLAMATION PRÉALABLE

Toutes les réclamations concernant les séjours proposés sur le Site ou le fonctionnement du Site doivent être adressées par mail dans les plus brefs délais à l'adresse suivante : serviceclient@alainntours.com.

En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité au service client d'ALAINN TOURS.
ALAINN TOURS est à votre disposition soit par email : serviceclient@alainntours.com, soit par téléphone : 00 353 71 91 50345 - de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50.

12.2 : RECOURS A LA MEDIATION

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service clients, l'acheteur peut soumettre le différend relatif à sa commande ou aux présentes CGV l'opposant à ALAINN TOURS à un médiateur qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

Alainn Tours vous confirmera les coordonnées de son médiateur sur simple demande par écrit. info@alainntours.com

12.3 : DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit Irlandais.

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution du Contrat. Tout différend qui naîtrait de l'interprétation, de l'exécution, de l'inexécution, ou des suites, ou conséquences des présentes conditions générales de vente pourra être soumis à médiation, préalablement à toute action judiciaire.

En cas de refus de la médiation ou d'échec de la médiation, les parties soumettront le litige aux tribunaux compétents de la République d'Irlande.

ALAINN TOURS

Créateur de voyages en Irlande, Ecosse et au Pays de Galles depuis 1991

Unit 9, Phillips-Medisize Building, Finisklin Business Park - F91YV9T Sligo, Irlande

00 353 71 91 50345 info@alainntours.com **www.alainntours.com**

Company Reg. No. 238387 - Vat. Reg. No. IE 8238387B - Membre de l'Association des Tours Operateurs Irlandais (ITOA)