



Alainn Tours

Empreintes Celtes

Créateur de voyages en Ecosse,
Irlande et Pays de Galles depuis 1991

+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com
alainntours.com

Conditions Générales de Vente

Mise à jour du 06 Mars 2023
Le site internet :
www.alainntours.com
<https://www.alainntours.fr/>

ARTICLE 1. PREAMBULE :

Article 1.1. Désignation du vendeur :

Ci-après dénommé « le Site » est géré par la société ALAINN TOURS - Alainn Tours Teoranta, société à responsabilité limitée au capital de deux actions uniques et égales d'une valeur de 1€, incorporée le 20 Septembre 1995, numéro d'incorporation : 238387, et dont le siège se trouve : Unit 9, Phillips Medisize Building, Finisklin Estate, F91YV9T Sligo, Irlande – Tel : 00 353 71 91 50345 – de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 011 353 71 91 50345 (ci-après « ALAINN TOURS »).

ALAINN TOURS est une société agréée par l'association ITOA (Association des Tours Opérateurs Irlandais) et est partenaire de Fáilte Ireland (Autorité nationale de développement du tourisme en Irlande), Visit Scotland, équivalent du ministère du Tourisme en Ecosse et de Visit Britain, office de tourisme de Grande-Bretagne. Notre équipe est francophone et met trois décennies d'expérience à votre service.

Vous bénéficiez d'une assistance téléphonique 7J/7J avant, pendant et après votre séjour. (Voir les conditions particulières qui s'appliquent). Les prestataires choisis font preuve d'une sélection rigoureuse. L'organisation des circuits et séjours par ALAINN TOURS est le reflet d'une longue expérience de terrain et d'une méthodologie testée par des années d'activité.

Notre équipe est à votre écoute 00 353 71 91 50345 – de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50 ou par email : info@alainntours.com.

Hébergeur du site :

www.alainntours.fr
DATACAMPUS
SASU au capital de 100 000,00 €
35 rue du Grand Puits
79230 VOUILLE, FRANCE
SIRET : 79990205100025
NAF : 6311Z
TVA : FR79799902051
sales@datacampus.fr



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

Hébergeur des anciens sites maintenus temporairement :

www.vacancesenirlande.com ;

www.vacances_ecosse.com ;

www.vacances-paysdegalles.com

Alwaysdata

Société Excellency,

Sarl au capital de 5000 €

62 rue Tiquetonne, 75002 Paris

Siret : 492 893 490 00036

Naf : 6311Z

Tva intracommunautaire : FR66492893490

contact@alwaysdata.com

Article 1.2 Objet :

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la commercialisation par ALAINN TOURS de séjours, à destination de personnes ayant la qualité de consommateurs ou non-professionnels au sens du code de la consommation ou de voyageur au sens du code du tourisme et ayant la capacité juridique de contracter (ci-après dénommés « *Le(s) Client(s)* »)

Sont concernées par les présentes conditions de vente, les offres présentées sur les sites le site :

www.alainntours.com ;

Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la validation de la commande passée par l'acheteur

1.3 Capacité de contracter et porte-fort :

Toute personne achetant un séjour doit avoir plus de 18 ans et être juridiquement capable de contracter.

Les personnes placées sous une mesure de protection judiciaire de tutelle ou de curatelle ont l'obligation lors de leur inscription, d'une part, de faire état de leur situation et, d'autre part, pour les personnes placées sous curatelle, de fournir une autorisation écrite de leur curateur. Les personnes placées sous tutelle doivent voyager avec leur tuteur ou une personne habilitée par le juge des tutelles.

Toute personne concluant un contrat avec ALAINN TOURS agit tant pour son compte que pour celui des personnes associées à sa réservation. Elle garantit et se porte-fort d'être valablement autorisée à agir à ce titre, garantit la véracité des informations fournies par ses soins et s'engage avoir personnellement transmis à ses mandants l'intégralité de l'information précontractuelle et contractuelle utile et recueilli leur consentement.

1.4 Protocole sanitaire dans le cadre de l'épidémie du COVID-19 :

ALAINN TOURS attache une importance primordiale à la sécurité de ses participants, de leurs proches et de ses salariés et prestataires.

L'inscription à un séjour implique que le Client s'engage à respecter scrupuleusement le Protocole sanitaire actuellement en place dans le pays du lieu de la destination, avant, pendant et après le séjour.

Il accepte notamment de se soumettre aux éventuels contrôles sanitaires mis en place - aussi bien dans le Pays de départ que d'arrivée - (y compris la prise de température quotidienne, test PCR, test antigénique). Il est rappelé qu'un Client qui présenterait des symptômes caractéristiques de la COVID-19 (notamment une température supérieure à 38 degrés), devra se soumettre immédiatement à un test PCR. Dans l'hypothèse où le Client serait déclaré positif à la COVID-19, il ne pourra accéder au séjour ou



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

devra respecter un isolement strict durant au minimum 5 (cinq) jours si ses symptômes se déclarent après son arrivée dans le lieu de destination.

L'annulation ou l'interruption d'un séjour qui découlerait d'une application des normes de tout type d'autorité administrative ou sanitaire sera assimilée à une annulation du fait du Client et donnera lieu à l'application des pénalités d'annulation visées à l'article 8 ci-après.

ARTICLE 2 : CONTENU ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à tout achat de séjours proposés par ALAINN TOURS sur, ou via, son Site ou par toute proposition commerciale adressée par email « @alainntours.com », suite interrogation directe par téléphone ou email auprès du Consultant Voyage Alainn Tours.

Ces conditions de vente régissent les ventes de forfaits au sens du Code du Tourisme par ALAINN TOURS.

L'inscription ou la participation aux séjours commercialisés par la société ALAINN TOURS entraîne l'entière adhésion du Client à ces conditions de vente et l'acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

Dès son inscription à un séjour, le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande.

ALAINN TOURS se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations figurant sur, ou via, le Site. Ces modifications seront facultatives pour les Clients ayant une commande en cours auprès d'ALAINN TOURS étant indiqué qu'un refus de leur part n'ouvre pas le droit à une résiliation anticipée de la commande. Les séjours sur Site ou sous forme de propositions « sur mesure » sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité d'ALAINN TOURS ne pourrait être engagée.

ARTICLE 3 : INFORMATION PRECONTRACTUELLE

En signant la facture contractuelle et en remplissant le bon de réservation partagé avec l'envoi de la facture et du lien de réservation, le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et/ou à la conclusion de la vente, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du code de la consommation ainsi qu'à l'article R.211-4 du code de tourisme.

Le Client est invité à se reporter pour l'information détaillée des prestations proposées, aux fiches descriptives du séjour figurant sur le Site et/ou la dernière proposition sur mesure proposée par le Consultant Voyage Alainn Tours, en charge de son projet.

En effet, les fiches descriptives figurant sur, ou via, le Site ont vocation à informer les Clients, préalablement à la passation de leur commande, du contenu des prestations proposées relatives au transport et au séjour, du prix et des modalités de paiement, des conditions d'annulation et de modification du voyage.

Les informations concernant les prestations proposées peuvent être actualisées et évoluer à tout moment jusqu'à la réservation définitive du Client et dans ce cas, lui seront confirmées avant sa demande de réservation (ou demande d'inscription définitive).

Les parties conviennent expressément, sauf clause contractuelle contraire, que ALAINN TOURS pourra apporter des modifications aux informations figurant sur le Site, notamment au prix et au contenu, aux fournisseurs et moyens des prestations de transport et de caractéristiques du séjour, à l'identité du transporteur aérien, ainsi qu'aux itinéraires des circuits etc. Le Site est susceptible d'être mis à jour quotidiennement et les prix affichés sont susceptibles d'évoluer en fonction des mises à jour. Le prix applicable est le prix en vigueur au moment de la confirmation de la commande pour le voyage concerné. Enfin, les informations relatives aux contraintes sanitaires et/ou administratives liées aux traversées des frontières et communiquées aux clients lors de la phase précontractuelle sont susceptibles d'être modifiées sans délai par les autorités des pays de destination. Il appartient au Client de se tenir régulièrement informé de ces évolutions.



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

ARTICLE 4 : INSCRIPTION & COMMANDE

4.1 Inscription et commande d'un séjour :

Conformément aux dispositions des articles 1.2 et 2 des présentes conditions générales toute personne achetant un séjour doit avoir plus de 18 ans et être juridiquement capable de contracter.

L'inscription et la commande d'un séjour se font auprès d'un conseiller ALAINN TOURS (ci-après « le Conseiller ») par email ou téléphone.

Le Client a la possibilité de passer sa commande par téléphone en prenant contact avec l'un des Conseillers au 00 353 71 91 50345 – de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50, ou en remplissant un formulaire sur, ou via, le Site.

Après avoir rempli le formulaire « Information/Devis », le Client est contacté par téléphone et/ou par courriel, par un Conseiller en vue de la préparation de son voyage.

Le Client reçoit ensuite par courriel direct, ou via le Site, le détail de sa première proposition, qu'il/elle peut valider comme tel ou faire évoluer. Au bas de cette proposition le Client est invité à consulter les conditions de ventes de l'Agence et/ou cliquer pour demander à un Conseiller de le rappeler et/ou cliquer pour confirmer son souhait de commander.

Une fois l'acceptation du Client reçue, le Conseiller prépare une facture électronique récapitulant les prestations comprises au programme validé, le prix forfaitaire du voyage total et par personne, au prorata avec partage d'un lien de paiement.

Par exception, dans le cas où le Client aurait préalablement informé le Conseiller de sa volonté de procéder à un règlement par virement bancaire, le lien de paiement sera substitué par les coordonnées bancaires de l'Agence, à partir desquels le Client effectuera son règlement.

Pour procéder à la confirmation de sa commande, le Client doit :

- 1) *Au 06/03/2023 signer manuellement sa facture en validant avoir pris connaissance des conditions générales de vente avec apposition de la mention « Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et des conditions particulières avant de passer commande et les avoir acceptées sans réserve »*
- 2) Ou bien, très prochainement, cliquer sur le lien situé au bas de la facture l'invitant à consulter les présentes conditions générales de vente en format PDF. Le Client doit alors prendre connaissance de ces conditions contractuelles applicables à sa commande avant de pouvoir continuer pour procéder à la validation de cette dernière ;
- 3) Remplir le champ de signature prévu à cet effet :

Un bloc pré-écrit prévoit la mention pré-écrite :

« Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et des conditions particulières avant de passer commande et les avoir acceptées sans réserve », suivi de :

Date : XX

Personne Signataire : XX

(Attention : La mention des nom(s) et prénom(s) sur le formulaire ci-dessus acte de votre connaissance et acceptation des présentes Conditions Générales).

- 4) Cliquer sur le lien de paiement pré-rentre par le Conseiller ALAINN TOURS, portant sur une portion seulement du séjour (conformément aux dispositions de l'article 7.3.1) ou sur la totalité du séjour (conformément aux dispositions de l'article 7.3.3).



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

Le Client doit procéder au versement d'un acompte conformément aux stipulations de l'article 7 des présentes Conditions dans un délai de 8 jours. Le Client reçoit ensuite un mail de confirmation de sa commande.

Par exception, conformément aux stipulations visées à l'article 7.3.3 des présentes conditions, dans l'hypothèse où le Client procéderait à la réservation de son voyage moins de 60 jours avant la date du départ effectif, il devra s'acquitter du paiement intégral du montant du voyage, sauf accord particulier avec le conseiller ALAINN TOURS.

A noter que dans le cas d'achat via le site partenaire EVANEOS, l'ensemble de ces conditions de ventes s'applique à tout voyageur Evanéos, à l'exception de tout ce qui attrait aux modes de paiement. Le Client sera informé par la plateforme Evanéos des termes et moyens de paiements applicables à son voyage commandé directement auprès d'ALAINN TOURS, via le site Evanéos.

4.2 Achat d'un chèque-cadeau :

Tout chèque cadeau étant personnalisé et envoyé par courrier, un certain temps est nécessaire en amont pour pouvoir accéder à une demande particulière. Les chèques cadeaux peuvent être achetés sur demande explicite auprès d'un conseiller qui, selon délai prévu pour la mise en place du chèque cadeau, et selon son contenu, pourra ou non valider tout souhait de commande.

- **Durée de validité des chèques cadeaux :**

Les chèques cadeaux sont valables pour une durée de deux ans à compter de leur date d'achat. Ils sont cumulables et utilisables pour le paiement de tout ou partie des offres commercialisées par ALAINN TOURS, sur le site www.alainntours.fr par simple clic sur « Contactez nos créateurs de voyages » ou en écrivant à info@alainntours.com.

- **Perte ou vol d'un chèque cadeau**

En cas de perte ou de vol d'un chèque cadeau, le Client est invité à prendre contact avec ALAINN TOURS, soit par téléphone au 00 353 71 91 50345 – de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50, soit par email sur info@alainntours.com.

La demande d'annulation du chèque cadeau ne pourra aboutir que sous réserve d'envoyer :
-la copie du bon de commande adressé par le Conseiller ALAINN TOURS ;

Ou

-le numéro de commande du chèque cadeau, le nom du bénéficiaire, la date d'achat et les 4 derniers chiffres de la carte bancaire utilisée pour le paiement.

Un chèque cadeau ne sera annulé qu'après réception par ALAINN TOURS de la requête d'annulation et émission d'un email confirmant cette annulation. Cette confirmation d'annulation par ALAINN TOURS précisera : le nom du demandeur, la date de requête, le nom du bénéficiaire, la date originale d'achat du bon et le montant du coupon annulé en crédit.

Tout chèque cadeau annulé ne donnera pas lieu à un remboursement de la part d'ALAINN TOURS mais il pourra donner lieu à un achat de prestations en échange ou bien à l'émission d'un ou de nouveau(x) chèque(s) cadeau(x), selon montant initial.

A noter que toute réédition de bon cadeau ne donnera pas droit à une prolongation du délai de 2 ans lié au coupon d'origine.



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

ARTICLE 5 : PRESTATIONS D'ALAINN TOURS

5.1 Location de voiture* :

Sont inclus dans le prix de la location :

- Unlimited mileage (kilométrage illimité). Attention, il arrive que certains loueurs appliquent un kilométrage limité pour une location de courte durée, de 1 à 3 jours.
- Collision Damage Waiver (CDW - Rachat partiel de la franchise)
- Third Party Insurance (TPI - Assurance au tiers)
- Theft Protection (TP Assurance vol du véhicule),
- VAT (TVA) et taxes aéroports

Sont exclus dans le prix de la location :

- Fuel Deposit (acompte essence)
- Baby Seat (siège bébé)
- Booster (rehausseur)
- Additional Driver (conducteur supplémentaire)
- Les assurances optionnelles PAI (Assurance des passagers transportés) et / ou Excess Waiver (rachat complet de franchise)
- Les frais d'abandon auprès d'une autre agence de location
- Le paiement et les frais de gestion d'amende(s) générée(s) pendant la location.
- Tous autres suppléments spécifiques à chaque loueur et contractés sur place.

Exclusion * : à noter que ces conditions ne s'appliquent pas à la location des véhicules anciens ou de prestiges. Les conditions de chaque prestataire étant uniques, se reporter à l'offre de séjour spécifique proposée par le conseiller.

Age requis du conducteur :

Diverses restrictions d'âge s'appliquent selon les loueurs et les catégories de véhicules proposés.

En règle générale, l'âge minimal pour la location d'un véhicule est de 21 ans. L'âge maximal est de 75 ans. Un supplément pourrait toutefois être facturé par certaines sociétés de location de voitures et dans certains pays pour les conducteurs de moins de 25 ans ou de plus de 65 ans.

Tout conducteur doit être titulaire d'un permis de conduire en cours de validité, depuis minimum 1 an (Attention : peut-être 2 ou plus selon le loueur). Les permis expirés ou provisoires ne seront pas acceptés. Des suppléments peuvent s'appliquer pour toute personne ne pouvant répondre de cette spécificité. En tant que conducteur principal, il devra également pouvoir présenter une carte bancaire à son nom.

NOTE BREXIT :

Depuis le 1^{er} octobre 2021 seul le passeport est désormais accepté comme pièce d'identité.

Le permis de conduire d'un membre de l'Union Européenne est toujours valable au Royaume Uni, malgré le Brexit (en vertu de la Convention de Vienne sur la circulation routière du 8 novembre 1968 dont la France, le RU et l'Irlande du Nord sont signataires).

Services d'Assistance sur place :

Toutes les locations de voiture comprennent un service d'assistance 7j/7. Le numéro d'assistance est clairement indiqué sur les documents remis par le loueur. Pour toute question linguistique, technique ou pratique les services d'assistance d'ALAINN TOURS sont également joignables, 7J/7 (de 8h à 20h GMT – heure locale) au 00 353 71 91 50345 – de France : 09 70 71 80 00 – du Québec :



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

1 800 281 49 50 et selon conditions particulières de 20hrs à 8hrs J+1 (sous réserve d'un arrangement particulier mis en place avant le début du séjour).

Franchise en cas d'accident :

A partir de 1000 €, cette dernière s'applique selon la catégorie de véhicule choisie, et selon chaque loueur, en cas d'incident ou accident causé par vous ou par un tiers.

Notre conseil :

Souscrire l'assurance rachat de franchise (Excess Waiver ou TDEW), si vous ne voulez pas prendre le risque d'avoir à payer la franchise. Assurance à souscrire à votre arrivée auprès du loueur, ou via les services d'ALAINN TOURS (pour l'Irlande uniquement) lors de la réservation. Coût du rachat de franchise à partir de 25 € par jour. Plusieurs options vous sont proposées sur place selon que vous preniez le rachat partiel ou total de franchise.

Notes :

- Si vous n'optez pas pour un rachat de franchise à la commande ou auprès du loueur lors de la prise en charge du véhicule vous devrez alors accepter de financièrement garantir votre capacité de paiement total de la franchise par acceptation d'une empreinte seulement, ou par débit de votre carte bancaire par le loueur, selon sa procédure.
- Selon le type de carte bancaire que vous utilisez, vous bénéficiez peut-être d'une protection « remboursement de franchise ». Déclencher volontairement cette assurance sous-entend que vous ayez vérifié les clauses particulières stipulées dans votre contrat de carte bancaire et couvertures d'assurances comprises, et que vous remplissiez correctement le contrat présenté par le loueur à votre arrivée. Dans tous les cas le loueur prendra caution sur votre carte bancaire. En cas d'accident / incident, le loueur débitera votre carte bancaire du montant de la franchise, mais cette dernière sera créditée quelques semaines plus tard par l'organisme d'assurance lié à votre carte bancaire utilisée pour la location. Attention de bien procéder au paiement de votre séjour (notamment la location de voiture) avec cette même carte bancaire. Faites également attention à bien nommer le titulaire de la carte comme conducteur, à moins que plusieurs personnes ne soient couvertes par cette carte.

Attention :

Il est impossible de retirer un véhicule sans présentation d'une carte bancaire internationale. Chaque loueur dispose de conditions particulières ; il est important que vous vérifiiez, avant de partir, vos propres accords bancaires pour connaître vos couvertures d'assurances liées à la location d'un véhicule à l'étranger.

Tous les loueurs acceptent les cartes de crédit et, en général, sans conditions particulières par rapport aux assurances couvertes par vos cartes.

Les cartes de débit, quant à elles, sont sujettes à certaines restrictions, notamment la prise obligatoire d'un rachat de franchise sur place. Le rachat de franchise est une des options régulièrement proposées par les loueurs, à partir de 25 € par jour (le prix est variable selon les loueurs).

Dans tous les cas, la carte bancaire, présentée au comptoir de l'agence de location, pour couvrir un plein d'essence et les options complémentaires, devra être au nom du conducteur (ou premier conducteur) pour finaliser le contrat de location.

Nos services d'assistance seront joignables 7J/7 (de 8h à 20h GMT – heure locale) pour toute traduction ou conseil complémentaire, au 00 353 71 91 50345 – de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50.

Options régulièrement proposées par les loueurs, sujettes à frais de dossier et TVA, selon les loueurs :

- TDEW – Total Damage Excess Waiver – (Rachat de franchise) : à partir de 25 € par jour, selon les catégories de voitures et les loueurs ;



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

- AD – Additionnel Driver (conducteur supplémentaire) : à partir de 8 € par jour, selon les loueurs ;
- Baby Seat (siège bébé) ; Booster Seat (rehausseur) pour les enfants mesurant moins de 1m35 ou âgés de moins de 12 ans : à partir de 10 € par jour, selon les loueurs ;
- Location de GPS : à partir de 16 € par jour, selon les loueurs ;
- Down Town locations (prise de véhicule hors aéroport) : à partir de 50 € (conditions particulières à chaque loueur. A noter un suppl. à partir de 150 € entre les aéroports / villes de Dublin et Belfast, du fait du changement de pays – entre République Irlandaise et Irlande du Nord / Royaume-Uni.

Dans le cas d'options choisies lors de la prise de votre véhicule : ces dernières seront prélevées par le loueur de voiture, directement sur votre carte bancaire.

A noter également l'option : Late Arrival (arrivée après / avant horaires de fermeture) : à partir de £100, (applicable sur le Royaume-Uni), conditions particulières à chaque loueur.

A noter :

- Pour l'avance du plein d'essence, tous les loueurs prennent une garantie financière forfaitaire (Deposit) directement sur votre carte bancaire lors de la prise du véhicule ;
- Si vous recevez une contravention, essayez de l'acquitter immédiatement sur la commune du lieu de verbalisation. Ne pas régler cette contravention signifie que le loueur de voiture recevra une correspondance à laquelle il devra répondre. Ce coût administratif sera automatiquement débité sur votre carte bancaire (à partir de 35€), mais pas le montant de la contravention (vérifier toutefois votre relevé). Auquel cas vous devrez régler directement le paiement de votre contravention auprès du service civil « County Council » de la localité concernée ;
- Avant de faire le plein de votre véhicule, assurez-vous bien de ce que vous devez utiliser ;
- Chaque loueur affiche en général le type de carburant nécessaire près du bouchon du réservoir, parfois sur votre tableau de bord et dans tous les cas sur votre contrat de location ;
- Sachez que chaque station essence ne présente pas systématiquement ses carburants de la même façon. Les pompes essence de couleur verte se distinguent en général des pompes diesel de couleur noire. Essence se dit Unleaded Petrol - Diesel se dit Diesel ;
- Prenez le temps à la pompe et assurez-vous de faire le bon choix. Vous trompez sous-entend appeler les services d'assistance, perdre quelques précieuses heures de voyage et cumuler à la fois le coût du plein perdu, du nouveau plein, du service de remorquage éventuel et surtout du nettoyage du réservoir. Soit un coût minimum de 400 €, voire plus.

Attention :

- Certains loueurs facturent des services que d'autres ne proposent pas. Nous vous recommandons fortement de faire très attention aux options que vous validerez auprès du loueur à votre arrivée. Il est de votre responsabilité de vérifier le contenu de ce que vous validez ;
- Si vous notez un mauvais état du véhicule au moment de la prise en charge du véhicule à l'agence de location de voiture, un pneu lisse, une rayure, un choc etc., faites-le remarquer tout de suite au loueur ;

Si vous avez le moindre doute, nous vous invitons à nous contacter immédiatement pour compréhension ou complément d'information au 00 353 71 91 50345 – de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50 – service ouvert 7J/7 (de 8h à 20h GMT – heure locale)



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

Une fois votre contrat signé, et les prestations complémentaires validées auprès du loueur, nous ne serons plus en mesure d'intervenir. CE SERA TROP TARD, et surtout si vous avez quitté la base de location du véhicule.

Dans le cas de dommage(s) causé(s) à un véhicule vous devez :

*** En cas d'accident avec un autre véhicule :**

- Faire appel aux services de police, pompiers (Fire Brigade) et / ou hospitaliers (Hospital) en priorité selon proportion de l'accident ;
- Contacter les services d'assistance du loueur, si le véhicule a besoin d'être remorqué. Ces numéros d'assistance seront clairement indiqués sur votre contrat loueur ;
- Nous contacter au numéro d'assistance 7J/7 (de 8h à 20h GMT – heure locale) au 00 353 71 91 50345 – de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50 ;
- Ne rien signer avec la partie adverse auparavant ;
- Remplir un constat d'accident (selon possibilités : feuillet attaché à votre contrat / document situé dans votre véhicule / rapport de police ou prise de notes de toutes les informations liées à l'autre partie : nom, prénom, numéro de portable, coordonnées de la compagnie d'assurance, couleur, marque du véhicule, plaque d'immatriculation avec photos à l'appui de la scène d'accident, du pare-brise montrant les vignettes de taxes et d'assurance) ;
- Remplir une fiche d'accident « Accident report » ;
- Garder les coordonnées de l'agent de police – si présent – ou témoin(s) ;
- Les frais liés au service d'assistance seront couverts par le loueur ;
- Selon le partage des responsabilités ou pas, le loueur décidera ou non de relouer un véhicule ;
- Notre rôle sur place est, sur simple demande de votre part, de gratuitement vous aider à négocier sous les meilleurs délais un autre véhicule de location et à organiser tout transfert ou tout autre service nécessaire pour vous tirer d'embaras. Il est à noter que tous coûts inhérents à la mise en place de prestations autres que celles prévues au contrat initialement seront à votre charge.

*** En cas de dommage causé au véhicule entraînant son immobilisation :**

- Contacter les services d'assistance du loueur ;
- Nous contacter au numéro d'assistance 7J/7 (de 8h à 20h GMT), au 00 353 71 91 50345 – de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50 ;
- Remplir une fiche d'accident « Accident report » lors de la restitution du véhicule à l'agence de location de voiture ;
- Les frais liés au service d'assistance seront couverts, ou pas, par le loueur (selon détermination de votre responsabilité) ;
- Un véhicule de remplacement de même catégorie ou de catégorie supérieure sera fourni en remplacement, si votre véhicule ne peut être réparé immédiatement. (Selon discrétion du loueur toutefois, dans le cas d'un accident ou incident).

*** En cas d'un dommage causé au véhicule mais n'entraînant pas son immobilisation :**

- En cas de problème de pneu, et sauf option prise auprès du loueur directement, le rachat de franchise ne couvre pas les pneus ;
- Si vous souhaitez gagner du temps, essayez de faire votre propre échange de pneu* (uniquement), ou contactez le service d'assistance du loueur pour qu'il vienne vous assister et éventuellement remorquer le véhicule au garage le plus proche (attention, selon le loueur, vous serez facturé pour ce service) ;



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

- Remplir une fiche d'accident « Accident report » lors de la restitution du véhicule à l'agence de location de voiture ;
- Nous contacter au numéro d'assistance 7J/7 (de 8h à 20h GMT), au 00 353 71 91 50345 – de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50.

Attention :

*Ne JAMAIS faire de réparation sur véhicule de location.

Dans tous les cas de dommage(s) causé(s) au véhicule avec restitution du véhicule à l'agence de location de voiture par vos soins, prévoir assez de temps pour remplir les documents et formalités nécessaires avec le loueur de voiture (Accident Report).

5.2 Hébergements :

Tous les hébergements sont réservés sous votre nom et avec la référence de votre séjour.

- Votre réservation vous précise le type de chambre que vous avez contracté, avec au choix, lit simple, lit double, lits jumeaux, lits mixtes (simple ou double sous forme de chambres triples ou familiales)
- Toutes les chambres sont munies de salle de bains avec toilettes privatives incorporées dans la chambre ;
- Vous n'aurez aucun supplément à régler sur place ;
- Tous les hébergements, quelle que soit leur catégorie, mettent à disposition les serviettes de toilette. Gants de toilette très rarement. Des produits de toilette sont toujours à disposition en hôtel et maison d'hôtes, occasionnellement chez l'habitant (savon, gel douche, shampoing) ;
- Téléphone, télévision, radio réveil, fer à repasser, sèche-cheveux, service thé café sont en général à disposition dans les hôtels, ils le sont occasionnellement dans les autres types d'hébergements. A vérifier avec votre conseiller voyage ou formulez vos souhaits avant le départ.

Attention :

Sur demande éventuelle de prestataires d'hébergements, et dans le cas de réductions tarifaires liées aux âges des enfants, vous vous engagez à accepter de devoir présenter la ou les pièces d'identités des enfants voyageant sous votre responsabilité.

5.3 Prestations "pêche" : port du gilet de sauvetage :

Il est à noter que pour toutes les pêches en bateau ou barque (pêche en lac ou en mer), le port d'un gilet de sauvetage est obligatoire.

Alainntours stipule à ses prestataires contractés de mettre à disposition cet équipement pour toute sortie bateau réservée par ses soins, sur la base d'un gilet pour chaque pêcheur ou accompagnant. Il est de la responsabilité de chaque utilisateur de s'assurer que le gilet de sauvetage lui est bien proposé, puis de le porter. ALAINN TOURS ne peut être tenu responsable du non-respect de ces conditions de sécurité.

5.4 Prestations "vélo" : port du casque :

Il est à noter que pour toute location de vélo, le port du casque n'est pas obligatoire en Irlande. ALAINN TOURS stipule à ses prestataires contractés de mettre à disposition cet équipement pour toute sortie vélo réservée par ses soins, sur la base d'un casque par cycliste. Il est de la responsabilité de chaque utilisateur de s'assurer que le casque lui est bien proposé, puis de le porter. ALAINN TOURS ne peut être tenu responsable du non-respect de ces conditions de sécurité.



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

ARTICLE 6 : PRIX DES PRESTATIONS D'ALAINN TOURS

6.1 Barème de prix

La prestation de voyage est préparée sur mesure en fonction de la demande du Client. En raison de la grande variabilité des données économiques (réservation en haute ou hors saison, nombre de participants, type de séjour etc.), le prix des prestations de voyage est évolutif et dépend directement de la demande du Client.

Sur la boutique : le prix est déterminé au moment où le Client remplit les informations nécessaires à sa réservation (dates de séjour, type d'hébergement, nombre de participants, dont enfants de moins de 12 ans et de moins de 2 ans) puis clique sur l'onglet « calculer mon tarif » tel que rappelé ci-avant dans les présentes CGV.

Via le Conseiller, le Client confirme sa validation d'achat après avoir fourni toutes ses informations nécessaires (dates de séjour, aéroport de départ et retour, type(s) d'hébergement(s), nombre de participants, dont enfants de moins de 12 ans et de moins de 2 ans) par simple renvoi du formulaire de réservation, par email auprès du Conseiller Voyage.

6.2 Le prix du voyage comprend

Tous les prix indiqués sont entendus par personne, et proposés en TTC et en euros (€).

Les fiches descriptives des voyages et séjours d'ALAINN TOURS mentionnent ce qui est compris dans le prix et ce qui ne l'est pas. Sauf disposition contraire dans le descriptif du voyage, le prix du voyage ne comprend pas : tout(s) supplément(s) de type personnel, transport maritime et aérien, taxes d'aéroport, essence, repas, boissons, frais de restauration dans les avions (le cas échéant), les dépenses à régler sur place (*prix des visites ; pourboires ; location d'équipement*), les suppléments particuliers ou inhabituels pour bagages en soute, les éventuelles taxes de sortie du territoire, les éventuelles cartes de tourisme ou caution, les frais de vaccin, les visas, les frais supplémentaires générés par des régimes particuliers en cas d'allergie alimentaire, les frais de test PCR et/ou antigénique, les contrôles médicaux à destination ni tout service ou prestation non expressément mentionnées dans la Fiche.

Merci de bien vouloir noter que :

- Pour les locations de voitures : les assurances tous risques + vol du véhicule + taxes d'aéroport sont comprises dans les prix. Vous n'aurez donc aucune surprise lors de la prise en charge du véhicule. Voir la rubrique « Prestations non comprises » ;
- Tous les hébergements sont prépayés et réservés à votre nom ;
- Toutes les chambres sont équipées d'une salle de bains et de toilettes – aucun supplément ne sera à payer sur place ;
- Nous ne comptons pas de frais de dossier
- Vous bénéficiez d'une assistance téléphonique 7J/7 (de 8h à 20h GMT), au 00 353 71 91 50345 – de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50 et selon conditions particulières de 20h à 8h J+1 (à valider avant le début du séjour)

6.3 Révision des prix

Les prix pourront être modifiés par ALAINN TOURS à tout moment avant la demande de réservation effective du Client.

En cas de changement de prix en vigueur entre la demande et la validation définitive, ce changement lui sera confirmé avant toute validation définitive de la commande.

Conformément à l'article L. 211-12 du code du tourisme, le prix pourra être modifié à la hausse ou à la baisse même après validation de la réservation et l'inscription définitive pour prendre en compte l'évolution selon :



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

1° Le prix du transport de passagers résultant du coût du carburant ou d'autres sources d'énergie ;

2° Le niveau des taxes ou redevances sur les services de voyage compris dans le contrat, imposées par un tiers qui ne participe pas directement à l'exécution du contrat, y compris les taxes touristiques, les taxes d'atterrissage ou d'embarquement et de débarquement dans les ports et aéroports ;

Les prix des voyages peuvent être révisés par ALAINN TOURS en cas de variation du cours des devises dans les conditions et selon les modalités suivantes :

Si la fluctuation des devises venait à influencer à la hausse ou à la baisse sur le prix total du voyage de plus de 2 %, cette incidence sera intégralement répercutée dans le prix du voyage, si le départ a lieu à plus de 60 jours.

Nos tarifs sont établis sur un taux de devises au 06/03/2023

1 euro = 0.89 GBP

1 GBP = 1.13 €

Le Client sera informé par ALAINN TOURS de cette majoration du prix du voyage d'une manière claire et compréhensible au plus tard 60 jours avant le début du voyage. A moins de 60 jours du voyage, le prix du voyage ne pourra plus être augmenté par ALAINN TOURS.

ARTICLE 7 : MODALITES DE PAIEMENT

7.1 Moyens de paiement

Pour régler sa commande, le Client dispose, au choix, de l'ensemble des modes de paiement suivants :

➤ **Paiement sécurisé en ligne par carte bancaire :**

(Visa Débit & Crédit, MasterCard Débit & Crédit, American Express, Maestro)

Votre Conseiller génère un lien de paiement sécurisé sur les plateformes bancaires de Stripe ou Elavon avec lesquelles Alainn Tours est partenaire. Ce lien est ensuite placé au bas de la facture détaillée jointe au courriel de confirmation de mise en place des prestations engagées par vos soins. Vous disposez alors de 24 à 48h pour cliquer et effectuer le versement de votre acompte, et de ce fait valider votre engagement ;

Tout séjour réservé plus de 60 jours du départ peut être réglé en deux fois, avec versement d'acompte obligatoire par carte bancaire. Le solde pouvant être réglé par les autres moyens de paiement proposés ci-dessous ;

Pour tout versement de solde, ou versement total, le conseiller prépare à nouveau un lien de paiement qu'il place tout simplement cette fois dans un courriel type adressé à 60 jours du départ pour rappel à la préparation finale des éléments du séjour : prépaiement des prestations et préparation du carnet de voyage détaillé.

NB : Il est par ailleurs précisé que :

- l'adresse postale, l'adresse électronique et le numéro de téléphone de tout payeur (Client) par carte bancaire seront partagés à l'organisme bancaire lors du paiement, conformément à la directive européenne 2018/1212, dite « Shareholder Rights Directive II » du 3 septembre 2018 ;



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

- Alain Tours ne facture aucun frais lors du paiement par carte bancaire, quelle que soit la carte bancaire choisie pour régler le coût du séjour. Néanmoins, certains organismes bancaires peuvent facturer d'éventuels frais bancaires, lesquels seront à la charge du Client ;



➤ **Paiement par chèque cadeau :**

Via le Conseiller, en envoyant par email la copie du/des chèques cadeaux en sa possession.

➤ **Paiement par chèque Français en Euro libellé à l'ordre d'Alainn Tours**

Ce dernier est à adresser à notre agence à l'adresse suivante : Unit 9, Phillips Medisize Building, Finisklin Estate, F91YV9T Sligo, Irlande.

➤ **Paiement par virement bancaire :**

Intitulé du compte bancaire ALAINN TOURS :

Bank of Ireland

Stephen Street, Sligo

IRLANDE

IBAN : IE86 BOFI 9054 4013 4334 89

ALAINN TOURS TEORANTA

BIC : BOFI IE2D

Le Client devra joindre les informations suivantes lors du paiement (sauf pour le paiement par carte bancaire en ligne) : numéro de commande ou transaction (chèque cadeau), nom et prénom et résumé des prestations commandées.

7.2 Sécurisation du paiement

Le Client garantit à ALAINN TOURS qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi, lors de la validation de la commande.

ALAINN TOURS se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. ALAINN TOURS se réserve notamment le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. ALAINN TOURS a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu.

7.3 Calendrier de paiement :

7.3.1 Versement de l'acompte au moment de la commande

Toute commande doit être confirmée par le versement d'un acompte mais le Client peut opter pour un paiement intégral du montant du voyage :

- Pour les locations de cottages : versement d'un acompte de 33 % du montant du voyage ;
- Pour tout séjour autre que la location de cottage : versement d'un acompte de 25 % du montant du voyage.



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

Le versement d'un acompte doit être effectué conformément aux dispositions de l'article 6 des présentes conditions dans un délai de 8 jours.

7.3.2 Versement du solde de la commande

Pour toutes les commandes effectuées par carte bancaire, le solde de la commande sera dû à 60 jours du départ.

Pour les autres modes de paiement (chèque et virement), le client devra adresser le solde de sa commande en respectant les mêmes délais.

7.3.3 Versement du solde de la commande, pour tout séjour réservé à moins de 60 jours.

Dans l'hypothèse où le Client procéderait à la réservation de son voyage moins de 60 jours avant la date du départ effectif, il devra s'acquitter du paiement intégral du montant du voyage, sauf accord particulier avec le Conseiller ALAINN TOURS pour un versement en deux fois.

7.3.4 Absence de paiement du solde

En l'absence de paiement du solde dans les délais ci-dessus, ALAINN TOURS ne sera pas tenu de conserver la disponibilité du voyage qui est considéré comme annulé du fait du Client. Dans ce cas, ALAINN TOURS se réservera le droit de conserver une somme correspondant à l'indemnité d'annulation prévue à l'article 8 des présentes conditions.

ARTICLE 8 : RETRACTATION, MODIFICATION ET ANNULATION DU VOYAGE

8.1 Droit de rétractation

En vertu des articles L. 221-2 et L.221-28 du code de la consommation le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de services d'hébergement, de restauration, ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée, ainsi que pour les transports de personnes et les forfaits touristiques.

8.1 Droit de révision de la commande

Exceptionnellement, ALAINN TOURS accepte que le Client puisse demander révision de sa commande dans un délai de 3 (trois heures) suivant sa validation de sa commande.

Le Client devra prendre contact verbalement par téléphone puis confirmer explicitement par courriel le contenu de sa demande auprès de son Conseiller ALAINN TOURS. Des frais de dossier pourront être à la charge du Client dans le cas de prestations déjà validées et prépayées auprès d'un prestataire. Selon le statu de mise en place du dossier, et le contenu de la demande explicite, une nouvelle facture sera adressée par email à son Client pour nouvelle validation (cf. 8.2.1)

8.2 Modification ou annulation du fait du client :

8.2.1 Modification de la commande :

Le Client souhaitant modifier sa réservation devra contacter son Conseiller ALAINN TOURS. Une nouvelle facture sera adressée par email à son Client pour validation. Elle reprendra la commande initiale, sa référence, et/ou les prestations annexes réservées en option par l'intermédiaire du Conseiller ALAINN TOURS (options voitures, supplément chambre single, sur-classement, etc.).

Dans les mêmes conditions que celles décrites à l'Article 4.1 des présentes Conditions Générales le Client devra confirmer la modification de sa commande en retournant la nouvelle facture datée et signée avec la mention « Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et des conditions particulières avant de passer commande et les avoir acceptées sans réserve » :

- Par email auprès de son conseiller



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

- Par courrier : faute de pouvoir retourner sa facture par Courriel, le Client l'adressera par courrier à l'adresse suivante : Alainn Tours, Unit 9, Phillips Medisize Building, Finisklin Estate, F91YV9T Sligo, Irlande.

Il est important de noter qu'une fois l'acompte versé par le Client des frais de demande de modification sont engagés selon le stade de préparation du dossier. A noter qu'un minimum de 100 € sera applicable. L'interruption du séjour par le Client ne peut donner lieu à aucun remboursement par ALAINN TOURS.

8.2.2 Annulation de la commande :

Conformément à l'article L.211-14 I du code de tourisme, le Client peut résoudre le contrat à tout moment moyennant le paiement des frais ci-dessous.

Dans la mesure du possible, ALAINN TOURS limite au maximum les frais d'annulation.

ALAINN TOURS est cependant obligé de couvrir ses frais administratifs et, le cas échéant, les frais d'annulation facturés par divers prestataires avec lesquels il travaille.

Toute annulation émanant du Client, entraîne la perception des frais suivants

Séjour en location de cottage :

- à plus de 60 jours avant le départ : 33 % du prix total du séjour ;
- de 60 jours à 30 jours avant le départ : 75 % du prix total du séjour ;
- à moins de 30 jours : 100 % du prix total du séjour.

Tout séjour individuel autre que la location de cottage

- à plus de 60 jours avant le départ : 25 % du prix total du séjour ;
- de 60 à 15 jours avant le départ : 40 % du prix total du séjour ;
- de 14 à 8 jours avant le départ : 75 % du prix total du séjour ;
- à moins de 8 jours avant le départ : 100 % du prix total du séjour.

Annulation totale d'un groupe Loisirs ou d'un groupe Incentive

- A plus de J-61 : 25 % de frais d'annulation ;
- De J-60 à J-32 : 50 % de frais d'annulation ;
- De J-31 au jour du départ : 100 % de frais d'annulation.

Annulation individuelle au sein d'un groupe Loisirs

Même conditions que pour un séjour Individuel.

- à plus de 60 jours avant le départ : 25 % du prix total du séjour ;
- de 60 à 15 jours avant le départ : 40 % du prix total du séjour ;
- de 14 à 8 jours avant le départ : 75 % du prix total du séjour ;
- à moins de 8 jours avant le départ : 100 % du prix total du séjour.

Nous attirons votre attention sur le fait que l'impossibilité pour le Client de participer à un séjour, soit parce qu'il présente des symptômes de la Covid-19 (y compris une température anormalement élevée constatée au moment du départ), soit parce qu'il est « cas contact » constitue un motif d'annulation imputable au Client.



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

8.2.3 Cession de contrat

Dans le cadre d'un voyage individuel, le Client peut céder sa réservation à une personne qui remplit toutes les conditions requises pour le voyage. Le cédant doit impérativement informer ALAINN TOURS de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant la date de début du voyage ou séjour en indiquant précisément le(s) nom(s) et adresse du/des cessionnaire(s) et du/des participant(s) au voyage et en justifiant que ceux-ci remplissent les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage.

La cession entraîne des frais de dossier minimum supplémentaires de 100€ par personne.

Le cédant du contrat et le cessionnaire qui reprend la commande sont responsables solidairement pour le paiement du solde du prix du voyage et des frais supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession. Aucun remboursement n'est réalisé au cédant du contrat par ALAINN TOURS.

8.3 Modification ou annulation du fait d'ALAINN TOURS

8.3.1 Modification du fait d'ALAINN TOURS avant le départ :

Lorsqu'avant le départ du Client, un événement extérieur s'imposant à ALAINN TOURS le contraint à modifier un élément essentiel du contrat conclu avec le Client (dates du séjour, hausse significative des prix, changements d'itinéraire), ALAINN TOURS avertira le Client par tout moyen le plus rapidement possible en lui proposant soit une modification du voyage soit un voyage de substitution.

Si le prix de la prestation modifiée est moindre que le prix initial, le solde restant dû sera recalculé et si le Client a déjà intégralement payé, le trop-perçu lui sera restitué avant le départ.

Le Client pourra alors accepter la modification proposée par ALAINN TOURS ou résilier le contrat conclu avec ALAINN TOURS et obtenir le remboursement intégral des sommes versées sans supporter de frais ou de pénalités.

Le Client devra faire connaître son choix à ALAINN TOURS dans un délai maximal de 24 (vingt-quatre) heures à compter de la réception de la proposition communiquée par ALAINN TOURS. A défaut de réponse du Client dans ce délai, la proposition d'ALAINN TOURS sera réputée avoir été acceptée par ce dernier.

8.3.2 Modification du fait d'ALAINN TOURS après le départ :

Lorsque, après le départ du Client, ALAINN TOURS se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par le Client, il doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

- Soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par le Client sont de qualité inférieure, ALAINN TOURS doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;

- Soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par le Client pour des motifs valables, lui fournir, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu convenu entre ALAINN TOURS et le Client.

8.3.3 Annulation du fait d'ALAINN TOURS avant le départ :

Lorsque, avant le départ du Client, ALAINN TOURS annule le voyage ou le séjour, il informera le Client par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception. Si les parties ne parviennent pas à la conclusion d'un accord amiable sur un voyage ou un séjour de substitution, ALAINN TOURS versera au Client le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ainsi qu'une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Ces dispositions ne s'appliquent pas dans les cas visés à l'article 10 des présentes conditions générales de vente.



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

ARTICLE 9 : ASSURANCES

Aucune assurance ou assistance de rapatriement médical n'est incluse dans les séjours proposés à la vente par ALAINN TOURS. Nous vous conseillons vivement de souscrire une assurance optionnelle auprès d'une compagnie d'assurance tierce. Pour n'en citer qu'une, nous vous recommandons de contacter le groupe [ASSUREVER](#).

Cette société offre des solutions d'assurance adaptées pour tous vos voyages.

Les assurances contractées par le Client sont non cessibles.

ARTICLE 10 : FORMALITÉS ADMINISTRATIVES ET SANITAIRES

10.1 Carte d'identité, visa ou passeport

L'Irlande ne fait pas partie de l'Espace Schengen. Les documents à produire lors de votre voyage dans ce pays dépendent de votre nationalité.

Les ressortissants de l'Union Européenne sont exemptés de visa et sont admis sur les territoires de l'Irlande sur présentation d'un passeport en cours de validité ou d'une carte nationale d'identité.

Concernant la carte d'identité, bien que cette dernière soit considérée comme étant toujours en cours de validité par les autorités françaises, nous nous devons de vous informer que certaines compagnies aériennes refusent l'embarquement aux voyageurs munis d'une carte d'identité portant une date de fin de validité dépassée.

Pour un voyage au Royaume Uni (Brexit) : Depuis le 1^{er} octobre 2021 les cartes d'identité des pays de l'Union Européenne, de l'Espace Economique Européen et de la Suisse ne sont plus acceptées comme document de voyage valide pour entrer sur le territoire du Royaume-Uni. Vous devez donc obligatoirement vous munir d'un passeport en cours de validité.

Important : Les voyageurs munis de titres d'identité et de voyage qui auraient été déclarés perdus ou volés se voient systématiquement retirer le document par les autorités en charge du contrôle des frontières. Il est impératif de ne pas tenter de circuler dans ces pays avec un titre de voyage déclaré perdu ou volé (et donc invalidé).

ALAINN TOURS ne peut être tenu responsable des conséquences dommageables du non-respect de ces recommandations.

Les ressortissants hors Union européenne dépendent d'accords différents et peuvent être soumis à une obligation de visa. Ces ressortissants devront se renseigner auprès des autorités compétentes (consulat, ambassade) pour connaître les formalités à accomplir pour séjourner dans ces pays.

Veuillez vérifier que chaque participant au voyage (pour les enfants et nourrissons veuillez-vous renseigner auprès de votre mairie ou de votre préfecture) possède une carte d'identité et/ou un passeport en cours de validité pendant la durée totale du séjour.

Autorisation de sortie du territoire à nouveau obligatoire pour les mineurs à partir du 15 janvier 2017 :

Cette disponibilité concerne tout mineur français ou étranger résidant en France, voyageant hors du territoire national, non accompagné par une personne exerçant l'autorité parentale.

Les mineurs quittant le territoire français devront présenter :

- Une pièce d'identité non périmée ;
- Le formulaire d'autorisation de sortie de territoire signé par l'un des parents titulaires de l'autorité parentale (l'Autorisation de Sortie du Territoire prend la forme d'un formulaire à télécharger Cerfa N°15646*01 à remplir et signer. Il est disponible sur le site <https://www.service-public.fr/particuliers/vos.droits/F1359>)
- La photocopie du titre d'identité du parent ou représentant légal signataire.

Il appartient au Client de s'assurer qu'il est en règle (ainsi que les personnes qui l'accompagnent) avec les formalités de police, de douane et de santé qui lui sont indiquées pour la réalisation du voyage.



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

Ce site <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays/> s'adressant principalement aux consommateurs français. ALAINN TOURS conseille de le consulter en cliquant sur le pays de destination du voyage pour connaître les informations nécessaires à l'accomplissement du voyage et les précautions à prendre sur place.

10.2 Douanes et frontières : transport d'alcool et tabac

Les ressortissants des pays de l'UE n'ont pas besoin de faire une déclaration de douane à leur entrée en Irlande, Ecosse ou Pays de Galles. Certaines marchandises sont toutefois, interdites ou contrôlées pour des raisons sanitaires ou environnementales, comme la viande et la volaille.

Vous pouvez transporter et consommer du tabac et des produits alcoolisés pour votre usage personnel, mais pas pour la revente. Veuillez vérifier les quantités permises auprès de votre transporteur aérien ou maritime.

A noter que les voyageurs âgés de moins de 17 ans, ne sont pas autorisés à transporter de l'alcool ou du tabac en quantités quelconques.

10.3 Santé

Il est conseillé au Client de demander auprès de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie une carte européenne d'assurance maladie pour votre voyage en Irlande. Elle vous évitera d'avoir à régler une éventuelle consultation médicale. Gratuite, elle est acceptée par de nombreux médecins.

Pour plus d'informations, consulter le site de l'assurance maladie en ligne : <http://www.ameli.fr/assures/droits-et-demarches/a-l-etranger/index.php>.

Il est également recommandé de contracter une assurance sanitaire et de rapatriement.

ARTICLE 11 : RESPONSABILITE

ALAINN TOURS agit en tant que créateur et organisateur de voyages. A ce titre, il sélectionne divers prestataires de services et travaille en tant qu'agent pour les compagnies de locations d'autocars, de voitures, d'hébergements et tout autre prestataire de service.

ALAINN TOURS est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution des obligations résultant du contrat.

ALAINN TOURS ne peut être tenu pour responsable du fait de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat imputable soit au Client, soit du fait des circonstances relevant de la force majeure, soit du fait d'un tiers étranger à la prestation prévue au contrat.

ALAINN TOURS ne saurait être tenu pour responsable des modifications d'horaires ou d'itinéraires, des retards, des changements provoqués par des circonstances indépendantes de sa volonté.

ALAINN TOURS n'est pas responsable des vols et pertes commis lors du séjour.

Conformément à l'article L. 211-17, IV du code du tourisme, le montant des éventuels dommages-intérêts que ALAINN TOURS serait condamné à verser au Client pour quelque cause que ce soit, sera limité à trois fois le prix total hors taxes des prestations, à l'exception des préjudices corporels et des dommages causés intentionnellement ou par négligence.

ARTICLE 12 : POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

12.1 Champ d'application

ALAINN TOURS s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel (ci-après « les données »), soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD).



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

La présente politique de protection des données personnelles décrit de quelle manière ALAINN TOURS traite et utilise vos données personnelles à l'occasion de l'utilisation du Site et plus généralement à l'occasion des services qu'il propose.

La présente politique de protection des données personnelles doit être lue conjointement avec les conditions d'utilisation du Site et les conditions générales de vente d'ALAINN TOURS.

ALAINN TOURS se réserve le droit de modifier la présente politique de protection des données, en particulier pour se conformer aux évolutions législatives et réglementaires en vigueur.

Les Données sont collectées, traitées, et stockées par Alainn Tours Teoranta, société à responsabilité limitée au capital de deux actions uniques et égales d'une valeur de 1€, incorporée le 20 Septembre 1995, numéro d'incorporation : 238387, et dont le siège se trouve Unit 9, Phillips Medisize Building, Finisklin Estate, F91YV9T Sligo, Irlande.

Si vous avez des questions ou des commentaires à propos de notre politique de protection des données personnelles ou du traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter par mail : info@alainntours.com ou par courrier : Service Clients, Alainn Tours Teoranta, Unit 9, Phillips Medisize Building, Finisklin Estate, F91YV9T Sligo, Irlande.

12.2 La collecte de vos données

En qualité de responsable de traitement, ALAINN TOURS est amené à collecter deux catégories de Données.

(i) Les données administratives

Ces Données proviennent des informations que vous communiquez à ALAINN TOURS par différents moyens et notamment en créant un compte utilisateur sur le Site, en souhaitant être contacté par ALAINN TOURS, en souhaitant obtenir des informations sur les séjours proposés par ALAINN TOURS, en commandant un séjour organisé par ALAINN TOURS, en participant aux jeux-concours ou autres opérations promotionnelles organisés par ALAINN TOURS et/ou l'un de ses partenaires, en s'abonnant aux campagnes d'emails d'ALAINN TOURS.

Ces données sont notamment :

- Votre nom ;
- Votre prénom ;
- Votre adresse postale ;
- Votre adresse mail ;
- Votre numéro de téléphone ;
- Votre date de naissance ;
- Votre nationalité ;
- Les informations relatives à la facturation et au paiement comme votre numéro de carte de crédit (archivage des bons de commande et des factures).

Dans les formulaires de collecte de Données seuls les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires afin de permettre le traitement de votre demande. Les réponses dans les champs non signalés par un astérisque (*) sont optionnelles.

(ii) Données de connexion

ALAINN TOURS collecte également l'adresse IP, les identifiants de connexion et les cookies, de tous les visiteurs du Site.

12.3 L'utilisation de vos données

Vous êtes informé que vos Données sont collectées, utilisées et traitées par ALAINN TOURS pour les finalités suivantes :

(i) Données administratives

- vous permettre d'être contacté par ALAINN TOURS ;
- vous permettre de créer un compte utilisateur ;
- vous fournir les produits et/ou services que vous avez commandés ;



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

- assurer la bonne exécution de votre commande ;
- vous permettre de recevoir les offres promotionnelles de la part d'ALAINN TOURS ;
- vous permettre de participer aux jeux concours ou autres opérations promotionnelles organisés par ALAINN TOURS.

(ii) Cookies

Le Site utilise la technologie des « cookies ». Un cookie est une petite quantité de données sous forme de fichier texte stockée par le navigateur de votre ordinateur, à la demande du serveur d'ALAINN TOURS.

ALAINN TOURS utilise des cookies pour mieux connaître vos habitudes de navigation et d'utilisation du Site. Les cookies enregistrent des informations sur vos préférences et permettent à ALAINN TOURS de les adapter à vos intérêts.

Les cookies collectent les données suivantes : votre adresse de passerelle IP, le point d'entrée au Site, les termes de recherche utilisés, votre navigation sur le Site et d'autres informations qui aident ALAINN TOURS à rendre le Site plus accessible.

Vous avez la possibilité de définir à travers les paramètres de votre navigateur des règles pour accepter tous les cookies, être informé quand un cookie vous est envoyé, ou enfin définir que vous ne souhaitez pas recevoir de cookies. Si vous refusez les cookies, ALAINN TOURS vous informe que certaines caractéristiques personnalisées du Site ne pourront pas vous être fournies et que par conséquent vous ne pourrez pas être en mesure de profiter pleinement de toutes les fonctionnalités du Site.

12.4 Les destinataires de vos données

Les données sont strictement destinées à ALAINN TOURS à son personnel spécifiquement habilité, dans le strict respect des finalités listées à l'article 12.3.

ALAINN TOURS peut être amené à communiquer certaines des Données à des sous-traitants et à ses prestataires dans le but de traiter vos demandes. Les sous-traitants et prestataires sont tenus de respecter la confidentialité et la sécurité des Données qui peuvent leur être communiquées et de ne les utiliser que dans le cadre de l'exécution de leur mission de sous-traitance ou de prestations de service.

ALAINN TOURS garantit que vos Données ne seront divulguées à aucun tiers non autorisé, sans votre accord.

Au titre de circonstances particulières, ALAINN TOURS peut être amenée à divulguer les Données, lorsque celles-ci sont exigées par les autorités judiciaires et administratives.



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

12.5 Conservation des données

Les Données sont conservées par ALAINN TOURS pour une durée qui n'excède pas la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et visées ci-avant, et en tout état de cause, ne peuvent être conservées :

- Au-delà de la relation commerciale avec vous (si vous êtes un de nos clients), sur simple demande de retrait auprès de notre Service Client ;
- Au plus de trois ans à compter de votre dernier contact avec ALAINN TOURS (si vous êtes un prospect) ;
- Au-delà de 13 mois pour les données générées par les cookies.

A l'issue de la durée de conservation prévue, les Données pourront faire l'objet d'un nouveau traitement en vue de l'établissement de statistiques et de rapports de recherche, sous (?) de faire l'objet d'une pseudonymisation.

12.6 La sécurité de vos données

(i) Sécurité de vos données personnelles

ALAINN TOURS assure la sécurité de vos données à caractère personnel en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation informatiques et physiques.

(ii) Archivage des bons de commande et des factures

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques d'ALAINN TOURS dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

12.7 Information et accès à vos données personnelles

En application du règlement général sur la protection des données (RGPD), ALAINN TOURS vous informe sur les traitements de données à caractère personnel qu'il met en œuvre.

ALAINN TOURS limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire (minimisation des données) et indique lors de chaque collecte de manière claire :

- Quels sont les objectifs du recueil de ces données (finalités du traitement auquel sont destinées les données à caractère personnel) ;
- Si ces données sont obligatoires ou facultatives pour la gestion de votre demande ;
- Quels sont les destinataires des données (en principe ALAINN TOURS sauf précision lorsqu'une transmission à un tiers est nécessaire à la gestion de votre demande) ;
- La durée de conservation des données à caractère personnel ;
- Vos droits et la façon de les exercer auprès d'ALAINN TOURS.

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit de demander à ALAINN TOURS l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données. Vous pouvez exercer ces demandes par mail : news@alainntours.com, ou par courrier : Service Clients, Alainn Tours Teoranta, Unit 9, Phillips Medisize Building, Finisklin Estate, F91YV9T Sligo, Irlande.

12.8 modifications de la politique de confidentialité

Si ALAINN TOURS décide de modifier la présente politique de confidentialité, il publiera la nouvelle version révisée sur le Site. Les modifications seront immédiatement affichées et vous serez avisé par les moyens appropriés.



+ 353 71 91 50 345 • info@alainntours.com

alainntours.com

Si ALAINN TOURS décide d'utiliser vos données personnelles d'une manière différente de celle qui a été énoncée au moment où elles ont été recueillies, vous serez avisé par email. Dans ce cas, vous aurez la possibilité d'accepter ou de refuser cette nouvelle utilisation.

ARTICLE 13 : SERVICE CLIENTS – RECLAMATIONS – LITIGES

13.1 Réclamation préalable :

Toutes les réclamations concernant les séjours proposés sur le Site ou le fonctionnement du Site doivent être adressées par mail dans les plus brefs délais à l'adresse suivante :

serviceclient@alainntours.com.

En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité au service client d'ALAINN TOURS.

ALAINN TOURS est à votre disposition soit par email : serviceclient@alainntours.com, soit par téléphone : 00 353 71 91 50345 – de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50.

12.2 : Recours à la médiation :

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service clients, le Client peut soumettre le différend relatif à sa commande ou aux présentes CGV l'opposant à ALAINN TOURS à un médiateur qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

Alainn Tours vous confirmera les coordonnées de son médiateur sur simple demande par écrit. info@alainntours.com

12.3 : Droit applicable :

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit Irlandais.

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution du Contrat. Tout différend qui naîtrait de l'interprétation, de l'exécution, de l'inexécution, ou des suites, ou conséquences des présentes conditions générales de vente pourra être soumis à médiation, préalablement à toute action judiciaire.

En cas de refus de la médiation ou d'échec de la médiation, les parties soumettront le litige aux tribunaux compétents de la République d'Irlande.