

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SIMPLIFIÉES - ALAINN TOURS 2020

Extraits des conditions générales de vente (CGV) – le texte complet vous sera envoyé sur simple demande.

Le traitement de votre voyage est assuré par l'agence de voyage en ligne ALAINN TOURS – Alain Tours Teoranta, SARL au capital de deux actions uniques et égales d'une valeur de 1€, incorporée le 20 septembre 1995, numéro d'incorporation : 238387, et dont le siège se trouve Unit 9, Phillips Medisize Building, Finisklin Estate, F91YV9T Sligo, Irlande

ARTICLE 1 & 2 : INFORMATION PRÉALABLE & OBJET

L'achat des séjours proposés par ALAINN TOURS entraîne l'entière adhésion de l'acheteur aux présentes CGV et l'acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de séjours proposés par ALAINN TOURS à l'acheteur sur les sites suivants : www.alainntours.com ; www.vacancesenirlande.com ; www.vacances-paysdegalles.com ; www.vacances.ecosse.com ; boutique.alainntours.com ; <https://alainntours.ch/> ; <https://alainntours.be/> ; <https://canada.alainntours.com/>.

ARTICLE 3 : INSCRIPTION ET COMMANDE

3.1 INSCRIPTION & COMMANDE D'UN SEJOUR

Toute personne achetant un séjour doit avoir plus de 18 ans et être juridiquement capable de contracter. La commande engage définitivement l'acheteur qui ne peut annuler le contrat que dans les conditions de l'article 7 des présentes CGV.

3.1.1 Inscription et commande via le site boutique.alainntours.fr

Tout inscription et commande d'un séjour peut s'effectuer en ligne sur le site boutique.alainntours.fr, à partir du catalogue en ligne et du formulaire qui y figure. Une fois la commande effectuée, l'acheteur recevra ensuite sans délai la confirmation de sa commande par voie électronique. En vue de la préparation de son voyage, l'acheteur devra renseigner toute information demandée.

3.1.2. Inscription et commande auprès d'un conseiller ALAINN TOURS

Toute inscription et commande d'un séjour peut s'effectuer auprès d'un conseiller ALAINN TOURS par email ou téléphone en vue de la préparation du voyage de l'acheteur. L'acheteur reçoit ensuite par voie électronique une facture récapitulant le détail de sa commande et son prix, ainsi que les CGV complètes en format PDF. L'acheteur confirme ensuite sa commande auprès du conseiller par courriel, par voie électronique, en retournant la facture datée et signée avec la mention « Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et des conditions particulières avant de passer commande et les avoir acceptées sans réserve », puis procède ensuite au versement de l'acompte prévu à l'article 5 des CGV.

3.2 ACHAT D'UN CHEQUE CADEAU

L'acheteur peut procéder à l'achat d'un chèque cadeau, via l'onglet « J'offre un bon cadeau » du site boutique.alainntours.fr. Il doit remplir les informations prévues à cet effet.

L'acheteur reçoit par voie électronique confirmation de sa commande qui l'engage définitivement.

Les chèques cadeaux sont valables deux ans à compter de leur date d'achat. Ils sont cumulables et utilisables pour le paiement de tout ou partie des offres du site de la boutique boutique.alainntours.fr mais aussi sur l'ensemble de produits proposés sur les autres sites d'ALAINN TOURS en contactant un conseiller d'ALAINN TOURS.

Tout chèque cadeau annulé pourra donner lieu à un achat direct (hors boutique en ligne) de prestations en échange ou bien à l'émission d'un nouveau chèque cadeau.

ARTICLE 4 : PRESTATIONS D'ALAINN TOURS

4.1 LOCATION DE VOITURES

Sont inclus dans le prix de la location :

- Unlimited mileage (kilométrage illimité), sauf pour les locations de courte durée (1 à 3 jours)
- Collision Damage Waiver (CDW- Rachat partiel de la franchise)
- Third party Insurance (TPI- Assurance au tiers)
- Theft protection (TP Assurance vol du véhicule)
- VAT (TVA) et taxes aéroports

Le conducteur doit être titulaire d'un permis de conduire en cours de validité depuis au moins 24 mois (parfois plus selon la compagnie de location). Les restrictions d'âge varient en fonction du loueur et la catégorie de véhicule retenu. Pour retirer le véhicule, Le conducteur doit être titulaire d'une carte bancaire internationale.

Pour toute question linguistique, technique ou pratique, les services d'assistance d'ALAINN TOURS sont joignables 7j/7.

4.2 HÉBERGEMENTS

Aucun supplément ne doit être payé sur place. Les hébergements sont réservés au nom de l'acheteur et avec la référence du séjour. Chambres munies de salles de bains.

4.3 PRESTATION « PÊCHE » : PORT DU GILET DE SAUVETAGE

Le port d'un gilet de sauvetage est obligatoire en bateau. Il est de la responsabilité de chaque utilisateur de s'assurer que le gilet de sauvetage lui est bien proposé, puis de le porter.

4.4 PRESTATION VÉLO : PORT DU CASQUE

ALAINN TOURS demande à ses prestataires de mettre à disposition un casque par cycliste. Il est de la responsabilité de chaque utilisateur de s'assurer que le casque lui est bien proposé, puis de le porter.

ARTICLE 5 : PRIX DES PRESTATIONS D'ALAINN TOURS 5.1 & 2 BARÈME DE PRIX & CE QUE LE PRIX DU VOYAGE COMPREND

Les fiches descriptives des voyages et séjours ALAINN TOURS mentionnent ce qui est compris dans le prix. Est pris en charge :

- la location de voiture ;
- l'hébergement ;
- une assistance téléphonique 7j/7 en Irlande.

Tous les prix sont entendus par personne, en euros (€).

Le prix est déterminé au moment où l'acheteur remplit les informations nécessaires à sa réservation et clique sur l'onglet « calculer mon tarif ».

5.3 RÉVISION DES PRIX

Les tarifs sont établis sur un taux de devises au 24 janvier 2020:

1 euro = 0.84260 GBP

1 GBP = 1.18680 €.

Si la fluctuation des devises venait à influencer à la hausse sur le prix total du voyage de plus de 3%, cette incidence sera intégralement répercutée dans le prix du voyage. A moins de 60 jours du voyage, le prix du voyage ne pourra plus être augmenté par ALAINN TOURS.

ARTICLE 6 : MODALITÉ DE PAIEMENT

L'acheteur a le choix d'effectuer un paiement par carte bancaire en ligne, par virement bancaire, par chèque cadeau, par téléphone, par chèque Français, ou par chèques vacances. Il garantit ALAINN TOURS qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi, lors de la validation de la commande. Le cas échéant, ALAINN TOURS se réserve le droit de suspendre ou de refuser d'honorer toutes gestion de commande.

Si l'acheteur n'opte pas pour le paiement intégral du montant du voyage, la commande devra être confirmée par le versement d'un acompte.

L'acompte (33% du prix pour les locations de cottages ; 25% du montant du voyage pour les autres locations) doit être effectué dans un délai de 8 jours suivant la commande. Le solde restant sera dû à 60 jours du départ.

Si la commande est passée moins de 60 jours avant le départ, le paiement intégral sera dû au moment de la commande de l'acheteur.

En l'absence de paiement du solde dans les délais impartis, ALAINN TOURS ne sera pas tenu de conserver la disponibilité du voyage qui est considéré comme annulé du fait du client.

ARTICLE 7 : RÉTRACTATION, MODIFICATION & ANNULATION DU VOYAGE

7.1 DROIT DE RÉTRACTATION

Pour les prestations de voyage, l'acheteur ne bénéficie pas du délai de rétractation en matière de vente à distance. ALAINN TOURS accepte néanmoins que l'acheteur puisse se rétracter pour tout achat en ligne, dans un délai de 12h suivant la commande par courriel à boutique@alainntours.com. Les frais de dossier d'un montant de 50 euros resteront à la charge de l'acheteur.

7.2 MODIFICATION OU ANNULATION DU FAIT DE L'ACHETEUR

7.2.1 Modification de la commande

Les données récapitulées sur la page « Mon compte » (nom de l'acheteur, date et lieu de départ/arrivée, nom du conducteur etc.) peuvent être modifiées sous 24h pour tout achat sous la boutique. Au-delà de ce délai, ces informations seront considérées comme validées par l'acheteur. Si l'acheteur souhaite modifier sa réservation effectuée par email ou téléphone auprès d'un conseiller, il devra contacter le Conseiller ALAINN TOURS. Une nouvelle facture lui sera adressée pour validation.

Une fois l'acompte versé par l'acheteur, des frais de réservation sont engagés. Un minimum de 50 euros est applicable en cas de modification de la commande.

7.2.2 Annulation de la commande

Toute annulation en provenance de l'acheteur entraîne les frais suivants :

Séjour en location de cottage :

- à plus de 60 j avant le départ : 33 % du prix total du séjour ;
- de 60 jours à 30 j avant le départ : 75 % du prix total du séjour ;
- à moins de 30 j : 100 % du prix total du séjour.

Tout séjour individuel autre que la location de cottage

- à plus de 60 j avant le départ : 25 % du prix total du séjour ;
- de 60 à 15 jours avant le départ : 40 % du prix total du séjour ;
- de 14 à 2 jours avant le départ : 75 % du prix total du séjour ;
- à moins de 2 j avant le départ : 100 % du prix total du séjour.

Annulation totale d'un groupe Loisirs

Annulation totale d'un groupe Incentive

- A plus de J-61 : 25 % de frais d'annulation ;
- De J-60 à J-32 : 50 % de frais d'annulation ;
- De J-31 au jour du départ : 100 % de frais d'annulation.

Annulation individuelle au sein d'un groupe Loisirs

Même conditions que pour un séjour individuel. à plus de 60 jours avant le départ : 25 % du prix total du séjour ; de 60 à 15 jours avant le départ : 40 % du prix total du séjour ; de 14 à 2 jours avant le départ : 75 % du prix total du séjour ; à moins de 2 jours avant le départ : 100 % du prix total du séjour.

7.2.3 Cession du contrat

Après en avoir informé ALAINN TOURS, l'acheteur peut céder sa réservation à une personne qui remplit toutes les conditions requises pour le voyage. La cession entraîne des frais de dossiers minimum supplémentaires de 50€ par personne.

7.3 MODIFICATION OU ANNULATION DU FAIT D'ALAINN TOURS

7.3.1 Modification du fait d'ALAINN TOURS avant le départ

ALAINN TOURS avertira l'acheteur par tout moyen et lui proposera soit une modification de son voyage ; soit un voyage de substitution. En cas de trop perçu par ALAINN TOURS, la différence sera restituée à l'acheteur. L'acheteur a le choix d'accepter la modification ou de résilier le contrat, il doit faire connaître son choix dans un délai de 24h suivant la réception de la proposition communiquée par ALAINN TOURS.

7.3.2 Modification du fait d'ALAINN TOURS après le départ

Si ALAINN TOURS ne parvient pas à fournir une part prépondérante des services prévus par contrat après le départ de l'acheteur, il devra proposer des prestations de remplacement ou assurer son retour.

7.3.3 Annulation du fait d'ALAINN TOURS avant le départ

Sans la conclusion d'un accord amiable sur un voyage de substitution, ALAINN TOURS versera à l'acheteur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ainsi qu'une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait.

ARTICLE 8 : ASSURANCES

Aucune assurance ou assistance rapatriement médical n'est incluse dans les séjours proposés à la vente ALAINN TOURS.

ARTICLE 9 : FORMALITES ADMINISTRATIVES ET SANITAIRES

9.1 CARTE IDENTITE, VISA, PASSEPORT

L'acheteur est responsable de l'établissement de ses documents de voyage, ainsi que de la demande de carte, passeport ou visa nécessaire. Il doit se renseigner préalablement à la commande auprès des autorités compétentes du pays de destination.

9.2 DOUANES ET FRONTIÈRES

Certaines marchandises sont interdites ou contrôlées par la douane pour des raisons sanitaires ou environnementales, comme la viande et la volaille. L'acheteur doit se renseigner préalablement auprès des autorités compétentes du pays de destination.

9.3 SANTÉ

Aucune assurance ou assistance médicale n'est proposée par ALAINN TOURS. Il est conseillé à l'acheteur de demander auprès de la caisse primaire d'assurance maladie une carte européenne d'assurance maladie. Elle est acceptée pour la plupart des médecins en Irlande, Ecosse ou Pays de Galles ainsi que de contracter une assurance sanitaire et de rapatriement.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SIMPLIFIÉES - ALAINN TOURS 2020

ARTICLE 10 : RESPONSABILITÉ

ALAINN TOURS est responsable de plein droit à l'égard de l'acheteur de la bonne exécution des obligations résultant du contrat.

Cependant, ALAINN TOURS ne peut être tenu responsable du fait de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat imputable :

- Au client,
- À des circonstances relevant de la force majeure,
- Au fait d'un tiers étranger à la prestation prévue au contrat.

ALAINN TOURS ne saurait être tenu pour responsable des modifications d'horaires ou d'itinéraires, des retards, des changements provoqués par des circonstances indépendantes de sa volonté.

ALAINN TOURS n'est pas responsable des vols et pertes commis lors du séjour.

ARTICLE 11 : PROTECTION DES DONNÉES

Dans le cadre de sa mission, ALAINN TOURS peut être amené à récolter certaines données à caractère personnel des participants (données administratives et données de connexion). Les données sont strictement destinées à ALAINN TOURS à son personnel spécifiquement habilité pour un usage strictement déterminé.

Néanmoins ALAINN TOURS peut être amené à communiquer certaines de ces données à des sous-traitants et à ses prestataires dans le but de traiter les demandes de l'acheteur. ALAINN TOURS garantit que vos Données ne seront divulguées à aucun tiers non autorisé, sans votre accord.

Au titre de circonstances particulières, ALAINN TOURS peut être amené à divulguer les Données, lorsque celles-ci sont exigées par les autorités judiciaires et administratives.

Les données sont conservées pour une durée qui n'excède pas la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et visées.

ALAINN TOURS assure la sécurité de vos données à caractère personnel en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation informatiques et physiques.

En application du règlement RGPD, ALAINN TOURS vous informe sur les traitements de données à caractère personnel qu'il met en œuvre.

ARTICLE 12 : SERVICE CLIENTS – RECLAMATIONS-LITIGES :

12.1 RECLAMATION PREALABLE

Toutes les réclamations concernant les séjours proposés sur le Site ou le fonctionnement du Site doivent être adressées par mail à l'adresse suivante : serviceclient@alainntours.com.

En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité au service clients d'ALAINN TOURS par email ou par téléphone : 00 353 71 91 50345 - de France : 09 70 71 80 00 – du Québec : 1 800 281 49 50, de 08h00 à 18h00.

12.2 RECOURS A LA MEDIATION

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service clients, et préalablement à toute action judiciaire, l'acheteur doit soumettre le différend relatif à sa commande ou aux présentes CGV l'opposant à ALAINN TOURS à un médiateur qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. ALAINN TOURS vous confirmera les coordonnées de son médiateur sur simple demande par écrit. info@alainntours.com.

12.3 DROIT APPLICABLE ET FOR

En cas de refus de la médiation ou d'échec de la médiation, il est convenu que les parties se soumettent à l'application du droit Irlandais. Les parties soumettront le litige aux tribunaux compétents de la République d'Irlande.